- MES Manuale Esterno

- Manuale modello

IVC

Revisione del Documento: 1.3

Data revisione: 26-03-2024

	Struttura	Nome	Data	Firma
Redatto da:			V_1 16-12-2022	
Approvato da:				

Sommario

1.	INTROD	UZIONE	5
	1.1 Scopo	, campo di applicazione e struttura del documento	5
	1.2 Acroni	mi e definizioni	5
	1.3 Copyri	ght (specifiche proprietà e limite di utilizzo)	5
2.	Accesso	a Prode	6
	2.1 Funzio	nalità Prode	7
	2.2 Servizi	o di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC)	8
	2.2.1 Ar	ea dei filtri di ricerca	8
3.	Individu	uazione	11
	3.1 Inform	nazioni Generali	11
	3.1.1	Registrazione Attività	11
	3.1.2	Anagrafica della Persona	17
	3.1.3	Dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale:	19
	3.1.4 Aggiorn	Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di amento/Specializzazione)	20
	3.1.5	Altri attestati di competenza rilasciati da Regione	21
	3.1.6	Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale	23
	3.2 Compe	etenze	24
	3.2.1 Cd	ompetenze Selezionate	25
	3.3 Riepilo	ogo	35
4.	Validazi	one	37
	4.1 Comm	issione di assessment	37
	4.2 Griglia	di Valutazione	43
	4.3 Analis	tecnica	44
	4.4 Colloq	uio	46
	4.5 Valida	zione	47
	4.6 Riepilo	ogo	48
5.	Certifica	azione	50
	5.1 Utente	e Camera di Commercio	52
	5.1.1	Nomina presidente	52
	512	Gestione notifiche	61

Indice delle Figure

Figura 1 - HP di Prode	
Figura 2 – La pagina di autenticazione	6
Figura 3 - Pagina per la scelta di un ruolo	7
Figura 4 - Canali Formativi — Servizio IVC	8
Figura 5 - Ricerca per Profilo IVC	8
Figura 6 - Ricerca per Stato	9
Figura 7 - Elenco Attività	10
Figura 8 - Modulo Individuazione IVC	11
Figura 9 - Registrazione Attività	12
Figura 10 - Registra Timesheet	12
Figura 11 - Data di ricezione attività	
Figura 12 - Scelta Tutor	
Figura 13 - Visualizza Referente per il processo di Certificazione	
Figura 14 - Annulla inserimento Referente per il processo di Certificazione	
Figura 15 - Nuovo Tutor	16
Figura 16 - Anagrafica della Persona	
Figura 17 - Recapiti persona	18
Figura 18 - Residenza	
Figura 19 - Dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale	19
Figura 20 - Dati inseriti per i percorsi di istruzione e formazione professionale	20
Figura 21 - Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di	
Aggiornamento/Specializzazione)	20
Figura 22 – Dati inseriti per Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di	
Aggiornamento/Specializzazione)	
Figura 23 - Altri attestati di competenza rilasciati da Regione	
Figura 24 – Dati inseriti per Altri attestati di competenza rilasciati da Regione	
Figura 25 - Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale	
Figura 26 - Dati inseriti per Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale	
Figura 27 – Competenze Selezionate	
Figura 28 - Competenze	
Figura 29 - Ricerca per profili	
Figura 30 - Inserisci competenze ricercate – Ricerca per profili	
Figura 31 - Competenze selezionate – Ricerca per profili	
Figura 32 - Aree e competenze indipendenti	
Figura 33 - Inserisci competenze ricercate – Aree e competenze indipendenti	
Figura 34 - Competenze selezionate – Aree e competenze indipendenti	
Figura 35 - Elenco Competenze - Competenze di base	
Figura 36 - Competenze selezionate - Competenze di base	
Figura 37 - Elenco Competenze - Competenze trasversali	
Figura 38 - Competenze selezionate - Competenze trasversali	
Figura 39 – Elenco evidenze a supporto delle competenze	
Figura 40 - Tab riepilogo	
Figura 41 - Concludi fase di individuazione	
Figura 42 - Fase di validazione	
Figura 43 - Commissione di assessment	
Figura 44 - Registra Timesheet	
Figura 45 - Aggiungi componente del team di validazione	39

Figura 46 - Nuovo componente del team di validazione	39
Figura 47 - Campi nuovo membro del team di validazione	40
Figura 48 - Nuovo commissario aggiunto	42
Figura 49 - Scelta commissari	
Figura 50 - Team di validazione inserito	
Figura 51 - Griglia di valutazione	
Figura 52 - Elenco Abilità con relative Evidenze	43
Figura 53 - Elenco Conoscenze con relative Evidenze	
Figura 54 - Esito dell'analisi tecnica	
Figura 55- Colloquio tecnico	46
Figura 56 - Esito colloquio	46
Figura 57 - Fase di Certificazione	
Figura 58 - Accesso utente Camera di Commercio	
Figura 59 - IVC utente camera di commercio	
Figura 60 - Elenco attività a cui assegnare il presidente	53
Figura 61 – Assegna Presidente di Commissione d'Esame	54
Figura 62 - Lista presidenti Commissione d'Esame	55
Figura 63 - Creazione nuovo presidente	55
Figura 64 - Selezione di un presidente	56
Figura 65 - Presidente di commissione assegnato	
Figura 66 - Anagrafica presidente	57
Figura 67 - Lista presidenti di commissione	57
Figura 68 - Presidente di commissione assegnato	
Figura 69 - Nomina multipla presidente	
Figura 70 – Seleziona commissioni	59
Figura 71 - Nomina multipla presidente	
Figura 72 - Conferma nomina	
Figura 73 - Messaggio di conferma	60
Figura 74 - Gestione Notifiche	C1
	от

1. INTRODUZIONE

Il Sistema Prode, Gestione Prove Di Esame, è una collezione (*piattaforma*) di servizi applicativi messi a disposizione degli istituti formativi e degli istituti scolastici che operano sul territorio regionale, ad opera della Dir. Gen. Istruzione Formazione e Lavoro di Regione Lombardia, per la progressiva informatizzazione del processo di gestione della sessione di esame

1.1 Scopo, campo di applicazione e struttura del documento

Scopo del documento è la descrizione delle modalità operative di Prode relativamente al Servizio di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC).

I capitoli che seguiranno illustrano le caratteristiche della funzionalità di supporto al processo e indipendenti dalla specifica fase del processo.

1.2 Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
RL	Regione Lombardia
LISpA	Lombardia Informatica S.p.A.
CILIE	Servizio Informativo Unitario Formazione
SIUF	Applicativo per l'accesso ai servizi della formazione. Dalla HP di SIUF è possibile accedere ai servizi PRODE, CERTIFICA! e GI.
НР	Номе Раде Negli applicativi accessibili in internet, la Home Page è la pagina iniziale di un sito, contenente varie informazioni tra cui l'elenco delle funzionalità attivabili, dei contenuti disponibili, etc. Per comodità il termine è esteso anche alle pagine che, all'interno dell'applicativo, rappresentano la pagina iniziale di una fase del processo di gestione della sessione di esame.
GeFO	GESTIONE FINANZIAMENTI ONLINE Piattaforma utilizzata per le implementazioni di attività connesse alla gestione delle prove di esame e che verranno progressivamente riprogettate in PRODE o in altre piattaforme.

Tabella 1- Acronimi utilizzati nel documento

1.3 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di ARIA S.p.A.

Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito del Progetto PRODE.

La presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell'Area Formazione Territorio.

2. ACCESSO A PRODE

Gli operatori che devono utilizzare i servizi applicativi offerti da PRODE possono effettuare l'accesso alla piattaforma previa la registrazione IdPC, operazione per la quale è disponibile il relativo manuale.

Per accedere a PRODE è necessario digitare l'indirizzo web del SIUF: https://www.formazione.servizirl.it



Figura 1 - HP di PRODE

Dalla HP di SIUF, selezionando la funzionalità "**Login**", il sistema propone la pagina di autenticazione:

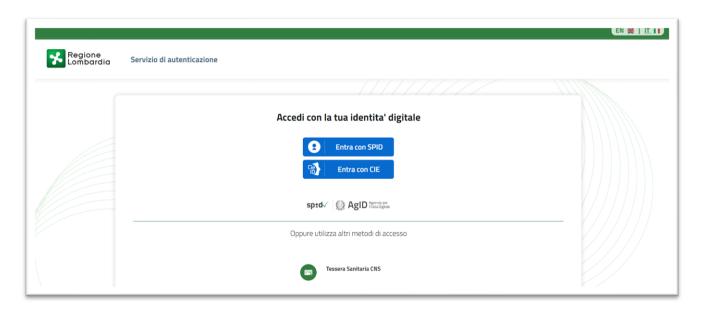


Figura 2 - La pagina di autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi applicativi disponibili in PRODE in tre modi:

- 1. Selezionando "Entra con **SPID**", previo rilascio di Identità Digitale da parte di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale);
- 2. Selezionando "Entra con CIE", utilizzando la propria Carta d'Identità elettronica con relativo PIN ed un apposito lettore di smartcard o l'applicazione CieID sul proprio smartphone;
- 3. Selezionando "Tessera sanitaria **CNS"**, utilizzando la propria Carta Nazionale dei Servizi con relativo PIN, ed un apposito lettore di smartcard.

Si precisa che:

- Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema;
- Una volta autenticati, il sistema visualizza la pagina indice dei servizi del SIUF, che permette di accedere successivamente all'HP di PRODE! cliccando rispettivamente sul pulsante di PRODE ed infine sul pulsante ACCEDI;

In seguito all'accesso a PRODE si viene indirizzati ad una pagina per la scelta del ruolo, in cui compaiono le tessere con I ruoli per cui l'utente è stato abilitato.

Per proseguire è necessario cliccare sul pulsante Accedi presente sulla tessera corrispondente al ruolo desiderato.



Figura 3 - Pagina per la scelta di un ruolo

L'utente accede con profilo "Segreteria didattica centrale" cliccando sul pulsante schermata principale (tessera).



2.1 Funzionalità Prode

Il sistema mostra la pagina HOME con l'elenco delle funzionalità disponibili.



Figura 4 - Canali Formativi - Servizio IVC

2.2 Servizio di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC)

Cliccando sulla funzionalità relativa al Servizio di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC) il sistema mostra la pagina con l'elenco delle attività accessibili all'utente (i risultati visualizzati sono relativi alle denominazioni degli operatori (ente di riferimento), profili utente, esperienze di formazione relativi al profilo che si sta registrano o aggiornando) dove è possibile fare la ricerca utilizzando degli specifici filtri di ricerca.

2.2.1 Area dei filtri di ricerca

Il servizio consente di ottimizzare la ricerca su cui lavorare, per mezzo dei seguenti filtri di ricerca:

- ID attività
- Denominazione operatore
- Codice fiscale
- ID operatore
- Stato

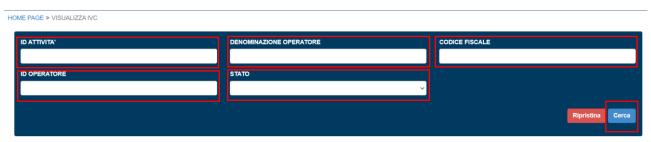


Figura 5 - Ricerca per Profilo IVC

Se si vuol effettuare una ricerca mediante uno specifico stato, quest'ultimo può essere ricercato selezionando una delle voci mostrate nell'apposito menù a tendina:

- Bozza
- Individuazione
- Validazione
- Certificazione
- Chiusa



Figura 6 - Ricerca per Stato

Una volta compilati i campi d'interesse, cliccare sul tasto per visualizzare quanto desiderato.

L'utente può alternativamente visualizzare, all'interno della tabella denominata "Elenco Attività", le attività create dall'utente Segreteria. Si precisa che vengono visualizzate le sole attività in cui risulta abilitato l'ente con cui l'utente di segreteria è profilato.

La tabella presenta i seguenti campi:

- Id Operatore;
- Denominazione operatore;
- ID attività
- Codice Fiscale
- Cognome
- Nome
- Stato Attività
- Data ricezione attività
- N. Protocollo
- Azioni (mostra i pulsanti "Individuazione" che consente di visualizzare le informazioni generali, le competenze e il riepilogo delle attività dell'utente profilato, "validazione" che consente di accedere alla fase di validazione, "certificazione" che apre la finestra con i dettagli sulla sessione d'esame)

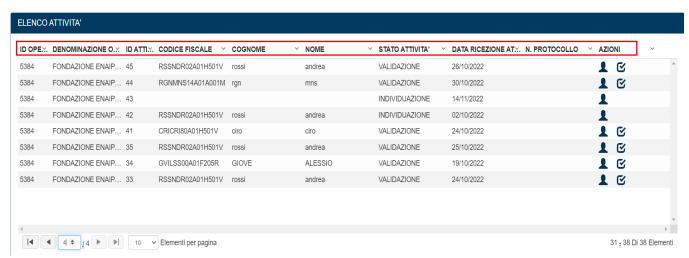


Figura 7 - Elenco Attività

3. INDIVIDUAZIONE

Successivamente alla ricerca effettuata mediante i parametri prescelti, cliccando sull'icona (Individuazione) presente nella colonna Azioni il sistema mostra una nuova finestra nella quale sono presenti tre aree differenti per definire i dati di profilazione dell'utente registrato:

- Informazioni generali
- Competenze
- Riepilogo



Figura 8 - Modulo Individuazione IVC

3.1 Informazioni Generali

L'area INFORMAZIONI GENERALI è suddivisa in cinque macro-categorie:

- Registrazione Attività
- Anagrafica della Persona
- Dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale:
- Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)
- Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale

Ognuna di queste macro-categorie contiene al suo interno delle specifiche informazioni atte a delineare il profilo di IVC.

3.1.1 Registrazione Attività

Il sistema mostra una maschera dove è possibile registrare il Timesheet tramite l'apposito pulsante ed inserire i dati relativi alla Registrazione delle Attività, comprensiva dei seguenti campi da compilare:

- ➤ Id Attività (campo compilato autoincrementale in automatico dal sistema)
- > Sede accreditata di Riferimento
- Data di Ricezione Attività
- > Tutor

> Tipologia Finanziamento

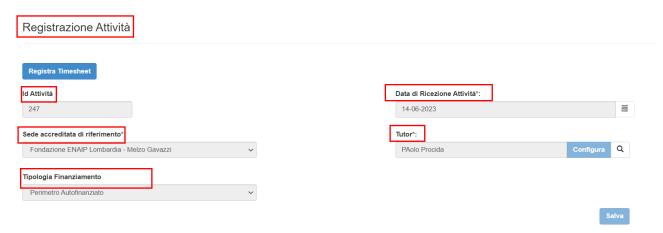


Figura 9 - Registrazione Attività

> Tasto registra Timesheet

Premendo il tasto registra Timesheet si apre un pop-up in cui è possibile inserire le ore dedicate in ciascun giorno all'attività e successivamente visualizzare quanto inserito e salvato.

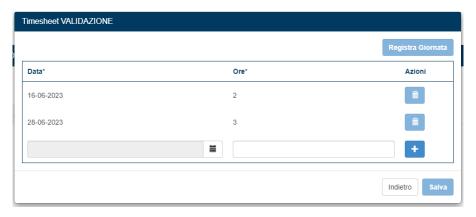


Figura 10 - Registra Timesheet

Premendo "Registra giornata" viene inserita una nuova riga in cui vanno messe "Data" ed "Ore". Premendo sul tasto + i dati aggiunti vengono inseriti. Premendo sull'icona i dati vengono eliminati, per confermare i dati inseriti sarà necessario premere sul tasto "Salva".

Sede accreditata di Riferimento

Cliccando sul menu a tendina si visualizzano tutte le sedi accreditate ed è possibile selezionarne una in elenco che sarà quella di riferimento.

Sede accreditata di riferimento*:

> Data di Ricezione Attività

Cliccando sull'icona calendario

è possibile inserire la data di ricezione dell'attività come mostrato nella figura sottostante:

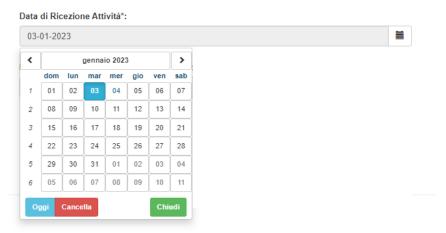
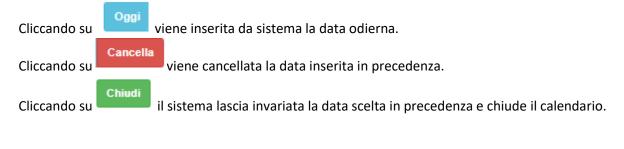


Figura 11 - Data di ricezione attività

Cliccando sulla data di interesse questa viene selezionata ed inserita a sistema. Sarà possibile inserire solo date successive al rilascio della funzionalità di IVC in produzione.



Tutor

Cliccando sul tasto Configura il sistema mostra la tabella con l'elenco dei nominativi tra quelli già definiti nel servizio Gestione Istituzione con il ruolo operativo di Tutor. Selezionando - mediante flag su checklist - uno tra i nomi in elenco, questo può essere scelto per il processo

di certificazioni cliccando sul tasto

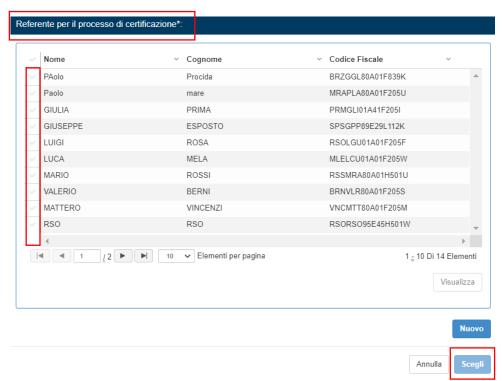


Figura 12 - Scelta Tutor

Se si vogliono visualizzare i dati del singolo referente registrato selezionare il nominativo mediante la checklist e cliccare sul tasto Visualizza.

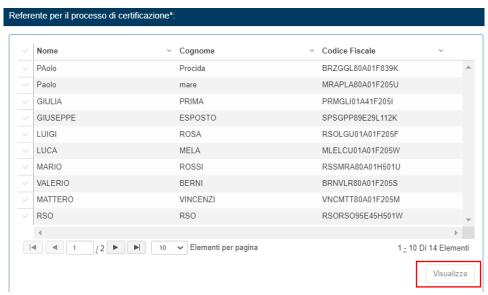


Figura 13 - Visualizza Referente per il processo di Certificazione

Cliccando sul tasto viene annullata l'operazione che si stava eseguendo e la finestra viene chiusa dal sistema.

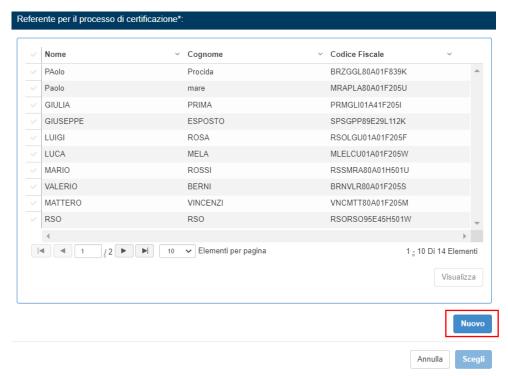


Figura 14 - Annulla inserimento Referente per il processo di Certificazione

Cliccando sul tasto il sistema apre un popup nel quale è possibile inserire i dati del nuovo responsabile di certificazione come mostrato nella figura sottostante:

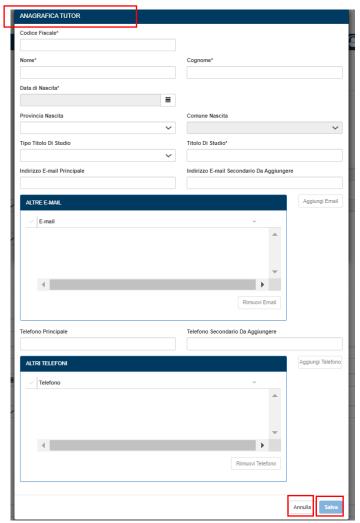


Figura 15 - Nuovo Tutor

Cliccando su i dati inseriti vengono registrati e il nominativo viene inserito nell'elenco dei referenti presenti per il processo di certificazione.

Cliccando su l'operazione di inserimento dati viene annullata.

Tipologia finanziamento



Cliccando sul menu a tendina si visualizzano tutte le tipologie di finanziamento ed è possibile selezionarne una dall'elenco.

3.1.2 Anagrafica della Persona

All'interno di questo box vengono inseriti i dati relativi alla anagrafica della persona che si sta registrando:

- Codice fiscale
- Cognome
- Nome
- > Data di nascita
- Cittadinanza
- Provincia
- Comune
- Sesso (Maschio/Femmina)
- Documento di identità

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi presenti.

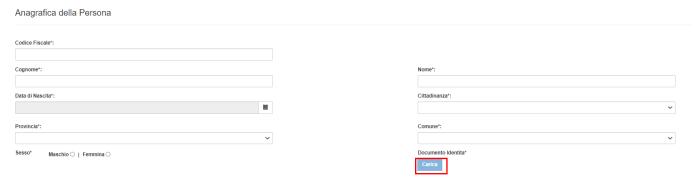


Figura 16 - Anagrafica della Persona

Cliccando sul tasto è possibile caricare il documento di identità in formato digitale

3.1.2.1 Recapiti Persona

È necessario inserire dei recapiti della persona che si sta registrando a sistema inserendo:

- Telefono
- Indirizzo email

La compilazione è obbligatoria per entrambi i campi.

Recapiti Persona		
Teldono*	Indrizzo E-mail*;	

Figura 17 - Recapiti persona

3.1.2.2 Residenza

Vengono inseriti i dati relativi alla residenza e al domicilio:

- Indirizzo
- Civico
- CAP
- Provincia
- Comune

Qualora il domicilio corrisponda alla residenza l'utente può flaggare l'apposita checkbox ed il sistema riporterà i dati immessi nei campi della residenza automaticamente anche nei campi relativi al domicilio.



Figura 18 - Residenza

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi presenti.

Cliccando su salvataggio dei dati inseriti.

3.1.2.3 Attuale condizione professionale

Cliccando sul menù a tendina va inserita la condizione professionale attuale selezionando una delle voci in elenco (il campo è obbligatorio):

In cerca di prima occupazione
Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi Ā⁻ in CIG)
Disoccupato in cerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
Studente
Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o da lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o in servizio civile, in altra condizione)
Pensionato

Cliccando su salvataggio dei dati inseriti.

3.1.3 Dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale:

È richiesta la compilazione dei seguenti dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale:

- Tipologia
- EQF
- Anno conseguimento
- Istituzione
- Indirizzo
- Civico
- CAP
- Provincia
- Comune
- Descrizione
- Conseguimento in apprendistato (checkbox SI/NO)
- Tirocinio (checkbox SI/NO) Se viene selezionato SI compaiono i capi "Descrizione" ed "Ore svolte"

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi presenti ad esclusione del campo "Tirocinio" la cui compilazione è facoltativa.

Dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale: Anno conseguimento Tipologia¹ Istituzione Civico' Indirizzo' CAP Provincia* Comune Descrizione' Conseguito in Appredistato SIO | NOO Tirocinio Descrizione SI O | NO O Annulla

Figura 19 - Dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale

Cliccando sul tasto i dati inseriti non vengono salvati e la maschera viene ripulita.

Cliccando sul tasto Aggiungi i dati vengono salvati nella maschera sottostante nella quale è possibile:

- Visualizzare la tipologia inserita
- Visualizzare l'anno di conseguimento
- Visualizzare i dettagli dei dati inseriti o effettuarne la cancellazione (azioni Visualizza/Elimina)



Figura 20 - Dati inseriti per i percorsi di istruzione e formazione professionale

Cliccando sul cestino i dati relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale inseriti nella maschera precedente vengono eliminati.

Cliccando sulla lente di ingrandimento vengono visualizzati in dettaglio i dati inseriti in precedenza nella maschera relativa ai percorsi di istruzione e formazione professionale

3.1.4 Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)

Viene effettuata la compilazione dei seguenti dati relativi alle esperienze di apprendimento formale (formazione continua, corsi di aggiornamento/specializzazione):

- Qualificazione/Attestato
- Anno conseguimento
- Scuola/Ente
- Durata Percorso in Ore
- Descrizione
- Tirocinio

Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)

Qualificazione/Attestato**

Anno conseguimento**

es. aaaa

Scuola/Ente**

Durata Percorso in Ore**

Tirocinio

*** Obbligatorio per Aggiunta Apprendimento Formale

Figura 21 - Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi presenti ad esclusione del campo "Tirocinio" la cui compilazione è facoltativa.

Cliccando sul tasto Annula i dati inseriti non vengono salvati e la maschera viene ripulita.

Cliccando sul tasto Aggiungi i dati vengono salvati nella maschera sottostante nella quale è possibile:

- Visualizzare la tipologia inserita
- Visualizzare l'anno di conseguimento
- Visualizzare i dettagli dei dati inseriti o effettuarne la cancellazione (azioni Visualizza/Elimina)



Figura 22 – Dati inseriti per Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)

Cliccando sul cestino i dati relativi alle esperienze di apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione) inseriti nella maschera precedente vengono eliminati.

Cliccando sulla lente di ingrandimento vengono visualizzati in dettaglio i dati inseriti in precedenza nella maschera relativa alle esperienze di apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)

3.1.5 Altri attestati di competenza rilasciati da Regione

Viene effettuata la compilazione dei seguenti dati relativi alle esperienze di "Altri attestati di competenza rilasciati da Regione":

- Qualificazione/Attestato
- Anno conseguimento
- Scuola/Ente
- Durata Percorso in Ore
- Descrizione
- Tirocinio

Esperienze di Apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione)



Figura 23 - Altri attestati di competenza rilasciati da Regione

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi presenti ad esclusione del campo "Tirocinio" la cui compilazione è facoltativa.

Cliccando sul tasto i dati inseriti non vengono salvati e la maschera viene ripulita.

Cliccando sul tasto Aggiungi i dati vengono salvati nella maschera sottostante nella quale è possibile:

- Visualizzare la tipologia inserita
- Visualizzare l'anno di conseguimento
- Visualizzare i dettagli dei dati inseriti o effettuarne la cancellazione (azioni Visualizza/Elimina)



Figura 24 - Dati inseriti per Altri attestati di competenza rilasciati da Regione

Cliccando sul cestino i dati relativi alle esperienze di apprendimento Formale (Formazione Continua, Corsi di Aggiornamento/Specializzazione) inseriti nella maschera precedente vengono eliminati.

Cliccando sulla lente di ingrandimento vengono visualizzati in dettaglio i dati inseriti in precedenza nella maschera relativa alle esperienze di Altri attestati di competenza rilasciati da Regione.

3.1.6 Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale

Dall'icona pdf è possibile scaricare un'informativa che aiuti nella compilazione dei campi, in particolare "Settore Economico", "Qualifica di riferimento" e "Settore Attività". È richiesta la compilazione dei seguenti dati relativi alle esperienze di apprendimento non formale e informale:

- Tipologia esperienza
- Data inizio indicativa
- Settore economico: è possibile selezionare un settore selezionandolo dalla lista dei codici Ateco
- Durata Mesi
- Qualifica di riferimento: è possibile selezionare fino ad un massimo di tre qualifiche selezionandole dalla lista dei codici Ada
- Settore Attività: è possibile selezionare un settore selezionandolo dalla lista dei codici Ateco
- Datore di lavoro/Organizzazione
- Tipologia di contratto

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi ad eccezione di "Datore di lavoro/Organizzazione" e "Tipologia contratto".



Figura 25 - Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale

Cliccando sull'icona calendario della Data inizio è possibile inserire la data di inizio dell'esperienza come mostrato nella figura sottostante:



Cliccando sulla data di interesse questa viene selezionata ed inserita a sistema.

Cliccando su

Cl

Cliccando sul tasto Aggiungi i dati vengono salvati nella maschera sottostante nella quale è possibile:

- Visualizzare la tipologia inserita
- Visualizzare la durata dell'esperienza in mesi
- Visualizzare i dettagli dei dati inseriti o effettuarne la cancellazione (azioni Visualizza/Elimina)



Figura 26 - Dati inseriti per Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale

Cliccando sul cestino i dati relativi alle Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale inseriti nella maschera precedente vengono eliminati.

Cliccando sulla lente di ingrandimento vengono visualizzati in dettaglio i dati inseriti in precedenza nella maschera relativa alle Esperienze di Apprendimento non Formale e Informale.

Infine cliccando sul tasto il sistema effettua il salvataggio dei dati inseriti. Al completamento dell'inserimento – e del relativo salvataggio - di tutti i dati obbligatori presenti nelle varie maschere, è

possibile confermare il modulo delle Informazioni Generali cliccando sul tasto presente in fondo alla pagina.



Se il completamento dei dati obbligatori non è avvenuto, il sistema inibisce il click sul tasto di Conferma informazioni Generali e non è possibile procedere fino a compilazione avvenuta.

3.2 Competenze

COMPETENZE
L'area è suddivisa in due macrocategorie:

- Competenze Selezionate
- Elenco delle evidenze a supporto delle competenze

Ognuna di queste macrocategorie contiene al suo interno i dati che delineano le competenze dell'utente registrato.

3.2.1 Competenze Selezionate

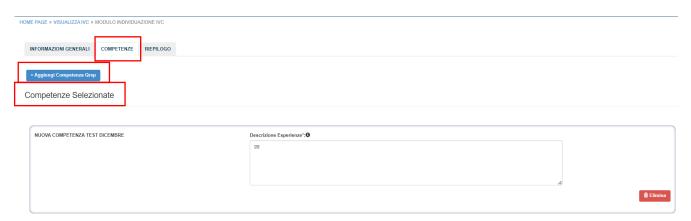


Figura 27 - Competenze Selezionate

Cliccando su riportato in alto (rettangolo in giallo in figura) il sistema si collega al sistema QRSP mostrando un pop-up mediante il quale sarà possibile inserire i dati selezionandoli da una delle seguenti voci di appartenenza:

- > Ricerca per profili
- > Aree e competenze indipendenti
- Competenze di base
- > Competenze trasversali

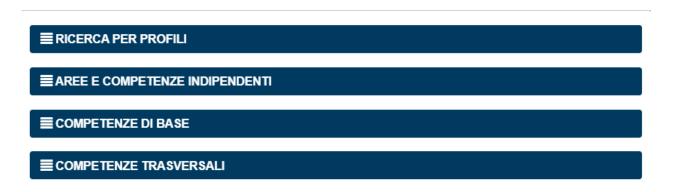


Figura 28 - Competenze

3.1.6.1 Ricerca per profili

Cliccando sulla Ricerca per profili si apre un box all'interno del quale viene individuata l'area e il profilo associato all'area prescelta.

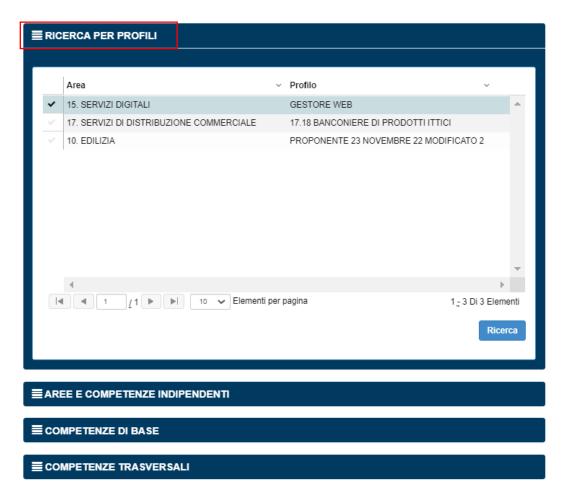


Figura 29 - Ricerca per profili

Selezionando una tra le voci in elenco mediante flag e cliccando sul tasto il sistema mostra le competenze ricercate e registrate associate al profilo prescelto.

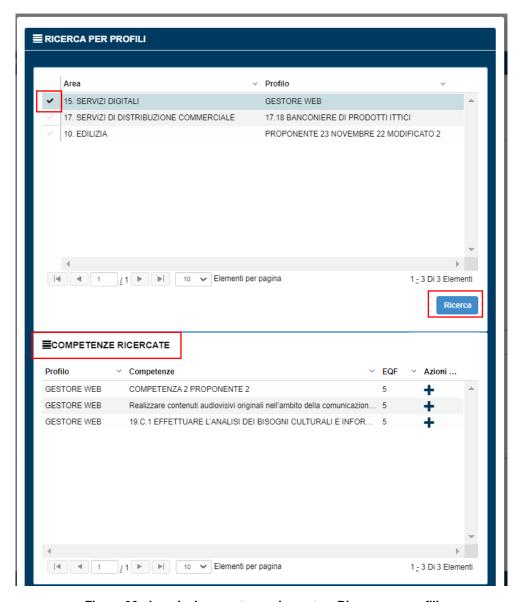


Figura 30 - Inserisci competenze ricercate - Ricerca per profili

È possibile selezionare le competenze di interesse cliccando sull'icona + presente nella colonna "Azioni":

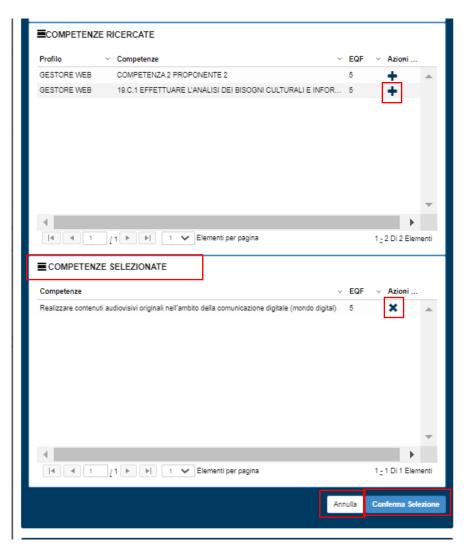


Figura 31 - Competenze selezionate - Ricerca per profili

In tal modo le competenze verranno aggiunte nella sezione ■ COMPETENZE SELEZIONATE

Cliccando sull'icona presente nella colonna "Azioni" è possibile procedere con la rimozione della competenza selezionata precedentemente.

Cliccando sul tasto Annulla il sistema chiude la finestra senza salvare i dati inseriti.

Cliccando sul tasto il sistema aggiunge le competenze selezionate nella lista.

3.1.6.2 Aree e competenze indipendenti

Sotto la voce Aree e competenze indipendenti

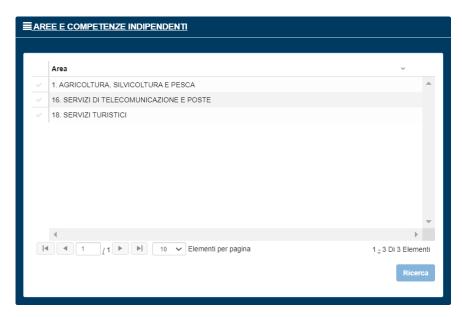


Figura 32 - Aree e competenze indipendenti

Selezionando una tra le voci in elenco mediante flag e cliccando sul tasto competenze ricercate e registrate associate al profilo prescelto.

il sistema mostra le

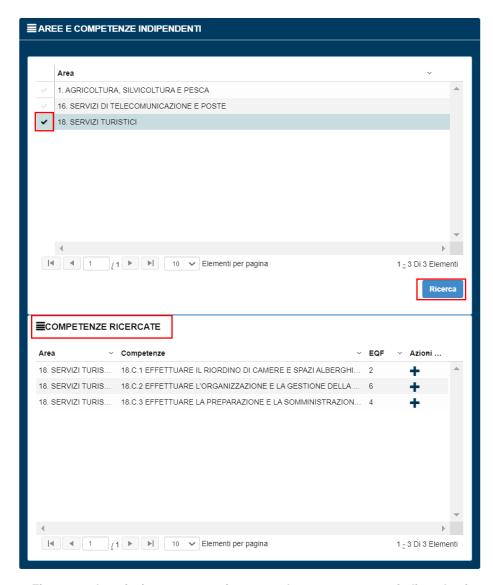


Figura 33 - Inserisci competenze ricercate - Aree e competenze indipendenti

È possibile selezionare le competenze di interesse cliccando sull'icona 🕈 presente nella colonna "Azioni":

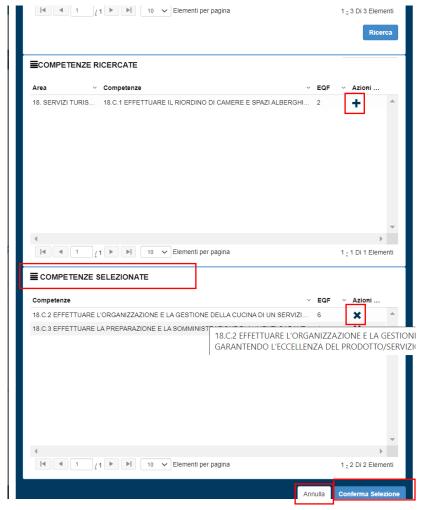


Figura 34 - Competenze selezionate - Aree e competenze indipendenti

In tal modo le competenze verranno aggiunte nella sezione

■ COMPETENZE SELEZIONATE

Cliccando sull'icona presente nella colonna "Azioni" è possibile procedere con la rimozione della competenza selezionata precedentemente.

Cliccando sul tasto Annula il sistema chiude la finestra senza salvare i dati inseriti.

Cliccando sul tasto il sistema aggiunge le competenze selezionate nella lista.

3.1.6.3 Competenze di base

Le competenze di base sono selezionabili solo se in Gestione istituzioni – Gestione Anagrafica istituzione - Tab aree competenze è stato selezionato il corrispettivo check "Includere competenze di Base".

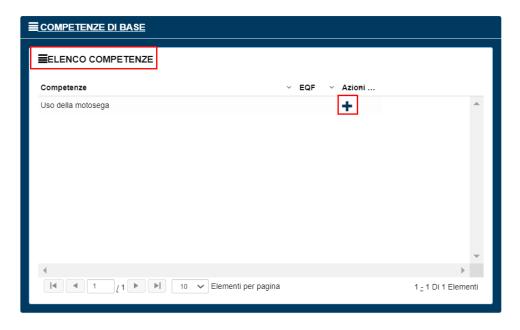


Figura 35 - Elenco Competenze - Competenze di base

È possibile selezionare le competenze di interesse cliccando sull'icona + presente nella colonna "Azioni":

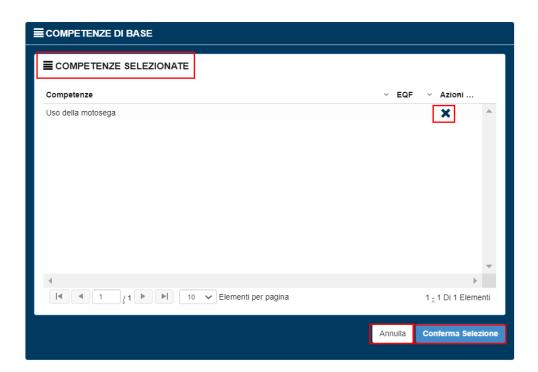


Figura 36 - Competenze selezionate - Competenze di base

In tal modo le competenze verranno aggiunte nella sezione
■ COMPETENZE SELEZIONATE

Cliccando sull'icona presente nella colonna "Azioni" è possibile procedere con la rimozione della competenza selezionata precedentemente.

Cliccando sul tasto

Annula

il sistema chiude la finestra senza salvare i dati inseriti.

Conferma Selezione

il sistema aggiunge le competenze selezionate nella lista.

3.1.6.4 Competenze trasversali

Le competenze di base sono selezionabili solo se in Gestione istituzioni – Gestione Anagrafica istituzione - Tab aree competenze è stato selezionato il corrispettivo check "Includere competenze Trasversali".

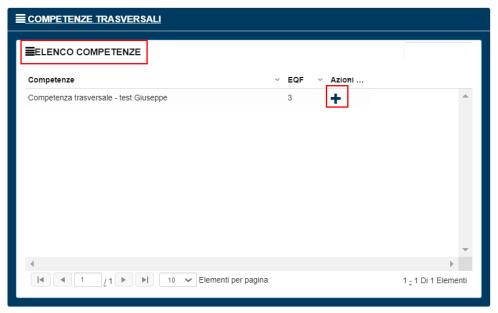


Figura 37 - Elenco Competenze - Competenze trasversali

È possibile selezionare le competenze di interesse cliccando sull'icona + presente nella colonna "Azioni":

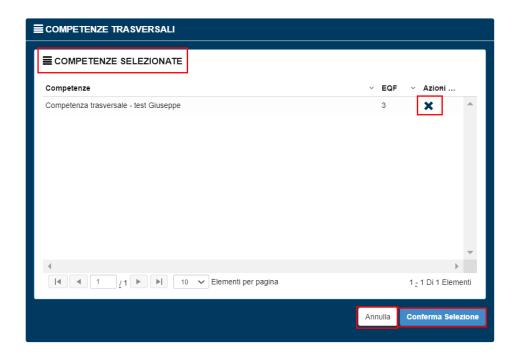


Figura 38 - Competenze selezionate - Competenze trasversali

In tal modo le competenze verranno aggiunte nella sezione

■ COMPETENZE SELEZIONATE

Cliccando sull'icona presente nella colonna "Azioni" è possibile procedere con la rimozione della competenza selezionata precedentemente.

Cliccando sul tasto Annula il sistema chiude la finestra senza salvare i dati inseriti.

Cliccando sul tasto Conferma Selezione il sistema aggiunge le competenze selezionate nella lista.

➤ ELENCO EVIDENZE A SUPPORTO DELLE COMPETENZE

Posizionandosi all'interno della box appartenente all'elenco delle evidenze a supporto delle competenze è possibile compilarla inserendone i contenuti manualmente (testo libero):



Figura 39 - Elenco evidenze a supporto delle competenze

Cliccando sul tasto vengono salvate le evidenze a supporto delle competenze inserite manualmente dall'operatore.

3.3 Riepilogo



le informazioni generali e le competenze che sono state inserite a sistema; permette altresì di inserirle nel dossier delle evidenze agli atti dell'operatore e di generare il documento di trasparenza e di caricarlo successivamente a sistema mediante caricamento da una fonte locale.

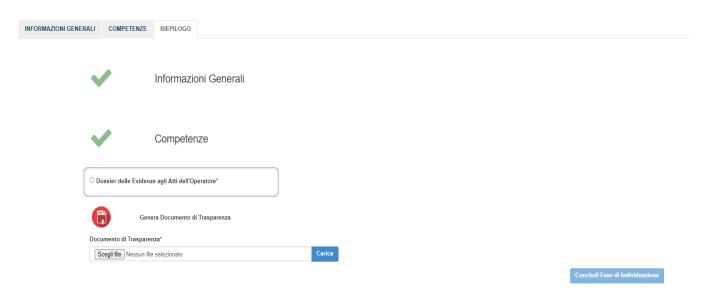


Figura 40 - Tab riepilogo

È possibile creare un dossier delle Evidenze, che raccoglie e classifica documenti, testimonianze e prodotti comprovanti l'esperienza svolta, flaggando la voce

Cliccando su si apre un pop-up con la scelta di generare il "Documento in bozza" o il "Documento con protocollo". Tale documento (quale attestazione di parte prima) costituisce la sintesi della fase di identificazione e viene rilasciato in caso di interruzione o di dilazione del servizio o su richiesta dell'utente laddove non intenda procedere alla fase di validazione.



Figura 39 - Generazione documento di trasparenza

Il documento è generabile come bozza diverse volte, mentre sarà possibile generarlo una sola volta con protocollo e dopo essere stato firmato andrà caricato a sistema.

Cliccando sul tasto

Scegli file l'operatore può scegliere in locale il file da caricare. Successivamente cliccando sul tasto

Carica il file viene caricato a sistema.

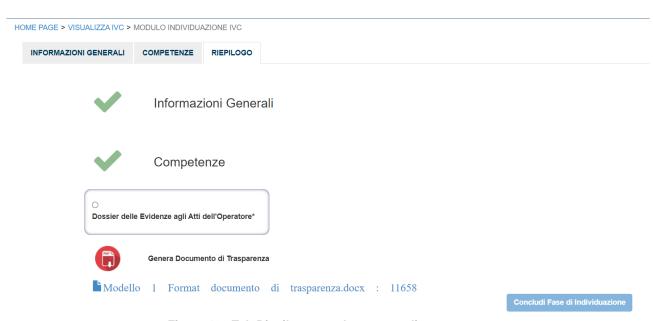


Figura 40 - Tab Riepilogo con documento di trasparenza

Infine cliccando su

Concludi Fase di Individuazione
il sistema mostra il seguente messaggio:



Figura 41 - Concludi fase di individuazione

Cliccando su OK viene conclusa la fase di individuazione con i dati compilati. Si apre così la fase di VALIDAZIONE.

4. VALIDAZIONE

Una volta individuate le competenze e le esperienze maturate, dall'elenco attività (vedi figura 7) si passa alla fase di validazione delle medesime, cliccando sull'icona (Validazione).

La maschera mostrata dal sistema in fase di validazione comprende le seguenti aree:

- Commissione di assessment
- Griglia di valutazione
- Analisi tecnica
- Colloquio
- Validazione
- Riepilogo

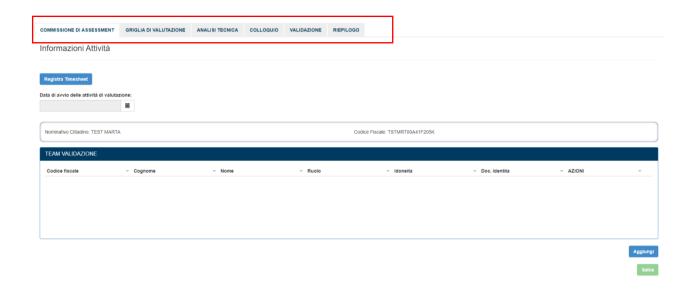


Figura 42 - Fase di validazione

4.1 Commissione di assessment

Nel tab commissione di Assessment sono presenti le informazioni relative all'attività ed è possibile registrare il timesheet ovvero le ore spese durante la fase di validazione. È presente il nominativo del cittadino a cui si afferisce ed è possibile visualizzare e/o aggiungere i nominativi del team di validazione (Assessor e Responsabili Certificatori Competenze) ovvero i nominativi di almeno un soggetto terzo rispetto a coloro che hanno concorso direttamente e in maniera continuativa alla formazione, promozione, sviluppo, ricostruzione o documentazione delle competenze. È inoltre possibile selezionare la data di avvio delle attività di valutazione.

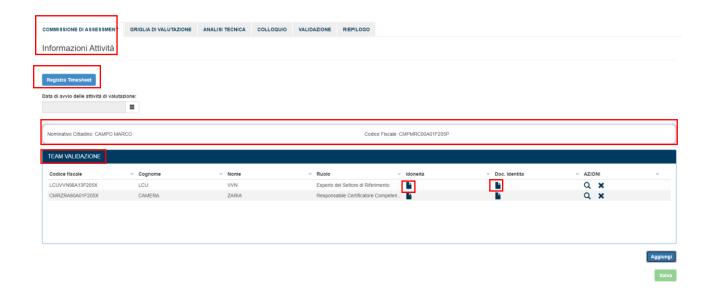


Figura 43 - Commissione di assessment

Cliccando il tasto "Registra Timesheet" si apre un pop-up in cui è possibile inserire le ore dedicate in ciascun giorno all'attività e successivamente visualizzare quanto inserito e salvato.

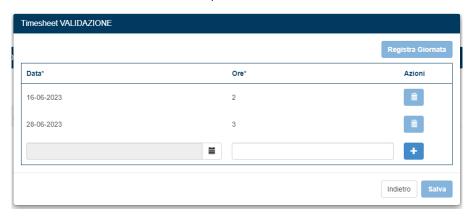


Figura 44 - Registra Timesheet

Premendo "Registra giornata" viene inserita una nuova riga in cui vanno messe "Data" ed "Ore". Premendo sul tasto + i dati aggiunti vengono inseriti. Premendo sull'icona i dati vengono eliminati, per confermare i dati inseriti sarà necessario premere sul tasto "Salva".

Cliccando sull'icona è possibile vedere l'idoneità ed il documento di identità degli appartenenti al team di validazione se già presenti nella maschera.

Se non viene visualizzato alcun nominativo del team di valutazione associato al cittadino a cui si afferisce, è possibile inserire uno o più nominativi cliccando sul tasto :

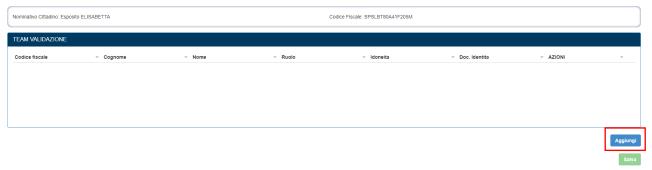


Figura 45 - Aggiungi componente del team di validazione

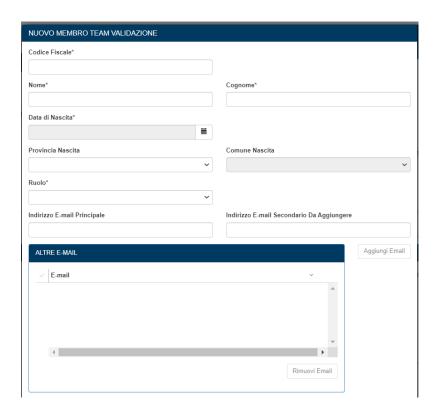
Cliccando sul tasto aggiungi il sistema apre un popup di Ricerca Team di Validazione:



Figura 46 - Nuovo componente del team di validazione

Cliccando sul tasto è possibile immettere i dati di un nuovo membro del team di vaidazione. Si apre la seguente maschera - mediante popup – con i seguenti campi da compilare:

- Codice fiscale
- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Provincia di nascita
- Comune di nascita
- Ruolo
- Indirizzo e-mail principale
- Indirizzo e-mail secondario da aggiungere
- Altre e-mail
- Telefono principale
- Telefono secondario da aggiungere
- Idoneità
- Documento di identità



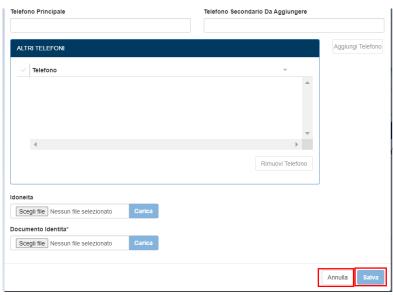
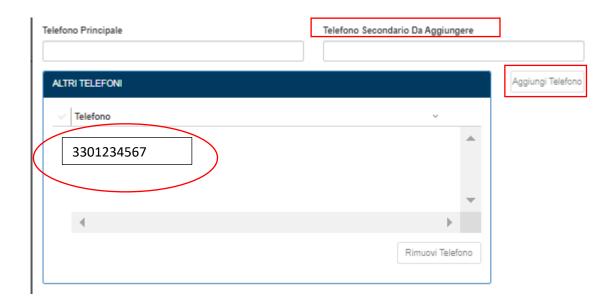


Figura 47 - Campi nuovo membro del team di validazione

La compilazione è obbligatoria per tutti i campi presenti in cui è presente (*).

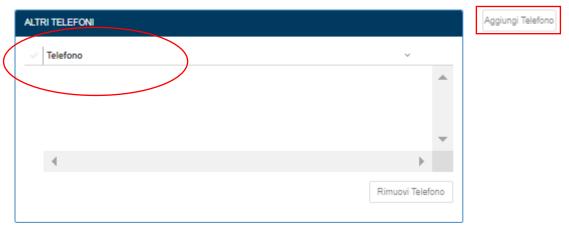
Compilando il campo "Indirizzo E-mail secondario da aggiungere" e cliccando successivamente sul tasto Aggiungi Email , l'e-mail indicata viene aggiunta e visualizzata nel box ALTRE E-MAIL

Cliccando sul tasto l'email secondaria inserita precedentemente viene eliminata.



Compilando il campo "Telefono secondario da aggiungere" e cliccando successivamente sul tasto Aggiungi Telefono , il numero di telefono secondario indicato viene aggiunto e visualizzato nel box ALTRI TELEFONI.

Cliccando su Rimuovi Telefono il numero secondario inserito precedentemente viene eliminato.



Se il completamento dei dati obbligatori non è avvenuto, il sistema inibisce il click sul tasto di Salva e non sarà possibile procedere fino a compilazione avvenuta.

Cliccando sul tasto Annulla l'operazione viene annullata e tutti i dati inseriti non vengono salvati sul sistema.

Se la compilazione avviene in maniera corretta, cliccando sul tasto il sistema inserisce i nuovi dati all'interno dell'area precedentemente descritta:



Figura 48 - Nuovo commissario aggiunto

Cliccando sul tasto è possibile visualizzare una lista contenente l'elenco dei commissario come mostrato nella figura sottostante:

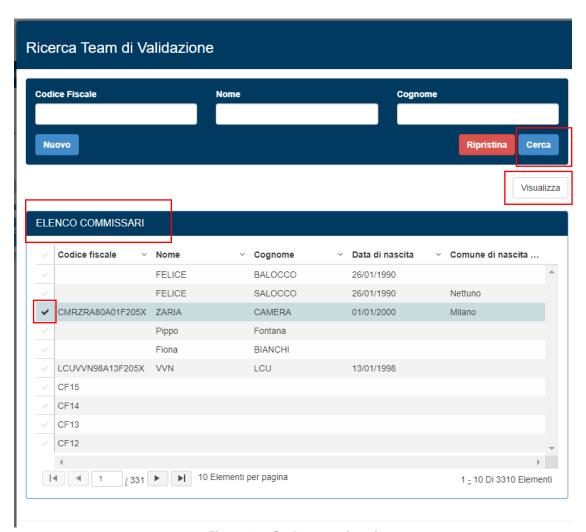


Figura 49 - Scelta commissari

Flaggando il commissario a cui si vuol afferire e cliccando successivamente sul tasto Visualizza il sistema apre la maschera contenente i dati del commissario e facendo inserire all'operatore il tipo di ruolo di appartenenza nel team di valutazione: Esperto del Settore di Riferimento o Responsabile Certificatore Competenze.

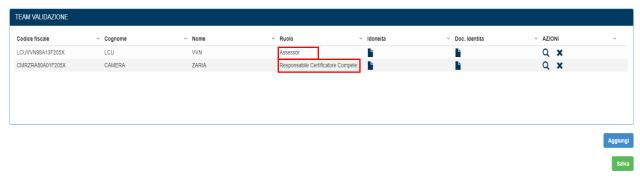


Figura 50 - Team di validazione inserito

Cliccando sul tasto vengono salvati i dati inseriti per la commissione di assessment.

4.2 Griglia di Valutazione

Nella Griglia di Valutazione viene mostrato un elenco comprensivo degli elementi di competenza di riferimento - attraverso cui va effettuata la valutazione - e delle evidenze esaminate.



Figura 51 - Griglia di valutazione

Cliccando sull'icona pdf sarà possibile scaricare delle linee guida che aiutino nell'identificare quali evidenze sono "Evidenze pertinenti" e quali "Qualità/Attendibilità di parte seconda e/o terza".

Cliccando sul si aprono i vari moduli contenenti le singole informazioni appartenenti alle competenze e alle evidenze selezionate ovvero le abilità e le conoscenze con relativa attendibilità.



Figura 52 - Elenco Abilità con relative Evidenze

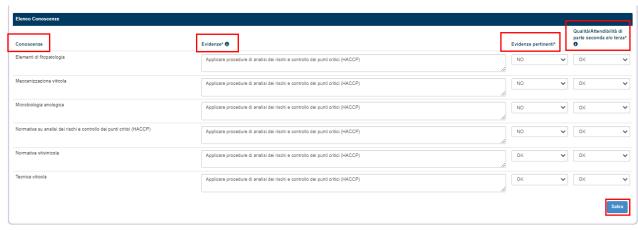


Figura 53 - Elenco Conoscenze con relative Evidenze

Nella colonna Evidenze è possibile indicare manualmente le evidenze associate alla conoscenze e alle abilità presenti in elenco.

Nella colonna viene indicata, mediante selezione delle due voci presenti NO/OK, la capacità dell'evidenza di descrivere ed essere riconducibile ad una o più abilità e conoscenze della competenza.

Qualità/Attendibilità di parte seconda e/o terza*

Nella colonna

Viene definito se l'attestazione relativa all'evidenza è ok oppure no.

Cliccando sul tasto il sistema mostra il seguente messaggio:



Cliccando su OK tutti i dati inseriti nella maschera vengono salvati.

4.3 Analisi tecnica

Nela verifica tecnica si esprime un giudizio sulla competenza in relazione al grado di copertura e alla qualità delle evidenze associate a ciascuna abilità e conoscenza.

Cliccando nel tab è possibile inserire una descrizione sintetica delle modalità di svolgimento delle attività inserendo del testo libero nell'apposito spazio:



Successivamente, per portare a termine la verifica tecnica, viene espresso un giudizio sulla competenza in relazione al grado di copertura e alla qualità delle evidenze associate a ciascuna abilità e conoscenza compilando i campi relativi alle evidenze associate alla competenza.

Il grado di copertura viene calcolato automaticamente dal sistema sommando gli OK della colonna "Qualità/Attendibilità di parte seconda e/o terza" e dividendo per il numero totale tra abilità e conoscenze relativa alla singola competenza.

L'esito della validazione dipende dal grado di copertura:

- 1. Se il Grado di copertura è pari al 100%, si ha un giudizio di IDONEITÀ
- 2. Se il Grado di copertura è compreso fra 41% e 100%, il giudizio è PARZIALMENTE IDONEO
- 3. Se il Grado di copertura è inferiore al 40, il giudizio è NON IDONEO

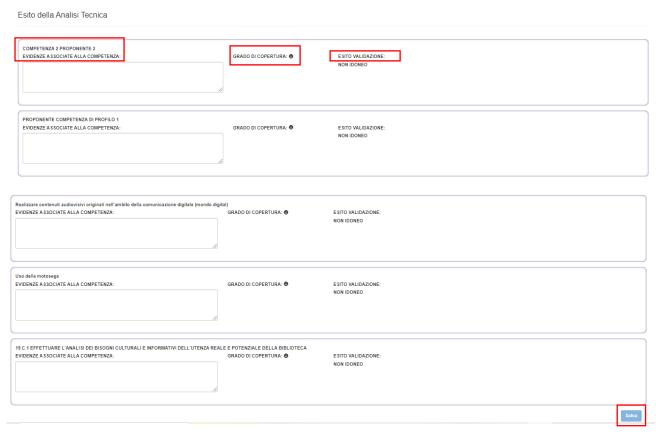


Figura 54 - Esito dell'analisi tecnica

Cliccando sul tasto il sistema mostra il seguente messaggio:



Cliccando su OK tutti i dati inseriti nella maschera vengono salvati.

4.4 Colloquio

Il colloquio viene progettato definendo le tematiche da approfondire a partire dalle abilità e conoscenze che sono coperte da evidenze di parte prima oppure che non sono coperte da evidenze.

Per le abilità e conoscenze per cui la copertura è pari al 100%, c'è l'esonero dal colloquio.

Pertanto, nel tab viene mostrato tutto ciò che concerne il colloquio tecnico:



Figura 55- Colloquio tecnico

Nel primo box l'operatore inserisce manualmente una descrizione sintetica delle modalità di svolgimento delle attività come mostrato nella figura sopra.

Terminato il colloquio tecnico, inserisce il giudizio sulla competenza e l'esito della Valutazione indicando l'idoneità o la non idoneità sulle competenze acquisite:

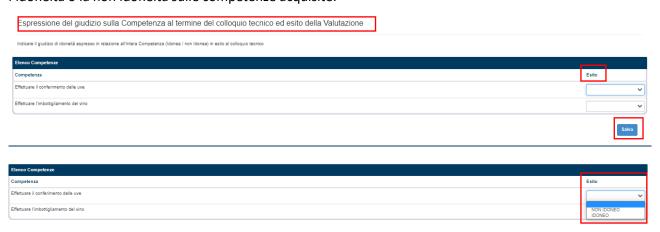


Figura 56 - Esito colloquio

Cliccando sul tasto il sistema mostra il seguente messaggio:



Cliccando su OK tutti i dati inseriti nella maschera vengono salvati.

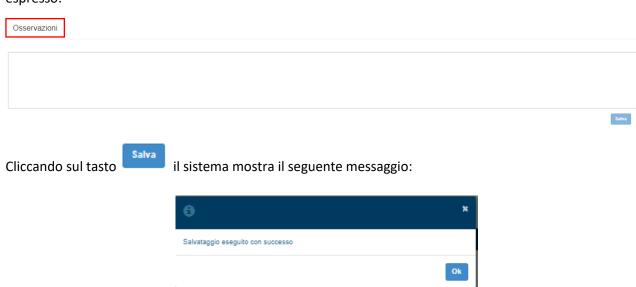
4.5 Validazione

Il Documento di validazione viene rilasciato a seguito dell'analisi dell'effettiva completezza e della pertinenza delle evidenze rispetto alla validazione delle competenze da parte del Responsabile della Certificazione delle Competenze e dell'Esperto.

Cliccando nel tab e possibile registrare l'esito della validazione a seguito dell'analisi tecnica e del colloquio sostenuto, flaggando l'idoneità o la non idoneità alla competenza e l'esito stesso della validazione:



L'operatore inoltre può inserire delle osservazioni, nel campo di testo libero, relativamente al giudizio espresso:

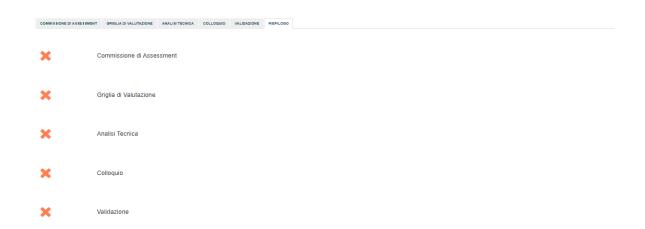


Cliccando su OK tutti i dati inseriti nella maschera vengono salvati.

4.6 Riepilogo

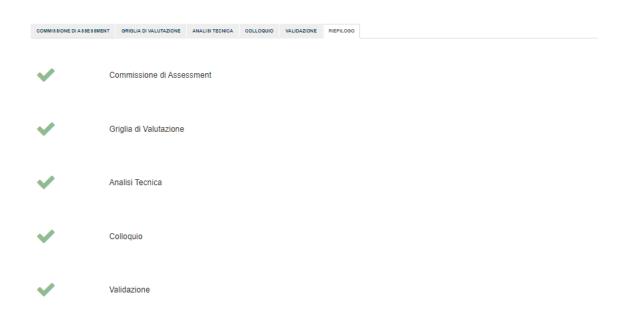
Nel tab di riepilogo viene mostrato all'operatore se tutte le informazioni necessarie alla completezza del modulo di validazione sono state compilate e salvate correttamente o se mancanti di qualche dato.

Nel caso in cui le informazioni non risultino complete, il sistema mostrerà nel riepilogo una rosso bloccante come mostrato nella figura sottostante:

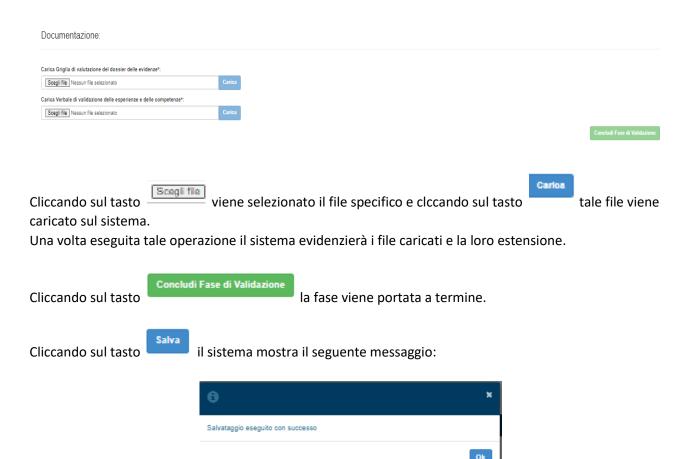


Nel caso in cui le informazioni invece risultino complete, il sistema mostrerà nel riepilogo un check verde

come mostrato nella figura sottostante:



Una volta completati i dati di ogni singolo modulo, l'operatore può caricare a sistema la griglia di valutazione del dossier delle evidenze e il verbale di validazione delle esperienze e delle competenze:



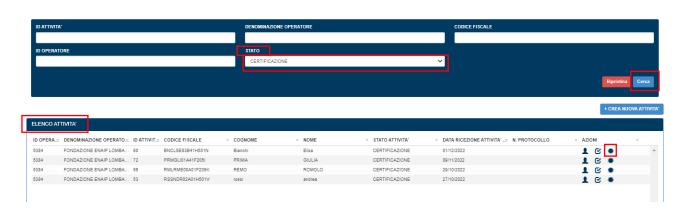
Cliccando su OK tutti i dati inseriti nella maschera vengono salvati.

5. CERTIFICAZIONE

La procedura di certificazione delle competenze, ai sensi del D.lgs 13/2013, costituisce il momento conclusivo successivo al Servizio di individuazione e validazione, al quale accedono i candidati che hanno ottenuto la validazione di un intero profilo oppure di una o più competenze del QRSP.

La fase di certificazione avrà ad oggetto la/e competenza/e che sono state oggetto di validazione con esito positivo.

Dalla maschera principale selezionando lo stato Certificazione e cliccando su è possibile visualizzare l'elenco attività nel suddetto stato come mostrato nell'immagine sottostante:



Cliccando sull'icona il sistema mostra la maschera relativa alla fase di certificazione nella quale vengono effettuate le seguenti operazioni:

- Inserimento data, ora e luogo della commissione di esame inerenti a :
 - o Riunione Preliminare
 - Somministrazione
 - Riunione Finale
- Inserimento note
- Richiesta di nomina presidente tramite il pulsante "Richiedi commissione": dopo aver premuto il
 pulsante viene inviate una notifica agli utenti abilitati della camera di commercio presenti nella
 sezione "Gestioni notifiche" (vedere paragrafo dedicato)
- Visualizzazione del presidente commissione d'esame: nominato da un membro della camera di commercio (vedere paragrafo dedicato)
- Visualizzazione dei componenti del team di validazione
- Valorizzazione dell'esito di fine esame tramite flag (idoneo/non idoneo)
- Caricamento file Griglia di progettazione e Valutazione prove prestazionali
- Caricamento file Verbale di Certificazione

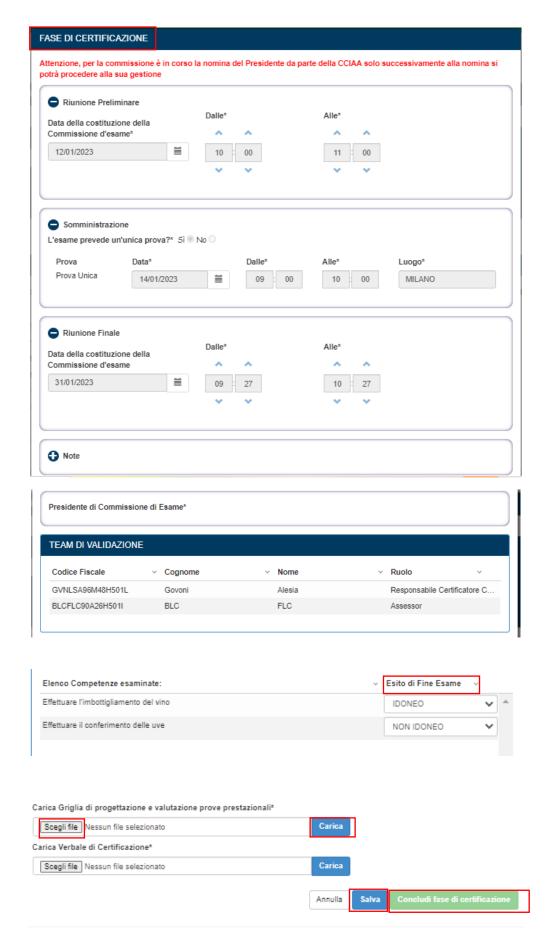


Figura 57 - Fase di Certificazione

Cliccando sul tasto viene selezionato il file specifico e clccando sul tasto tale file viene caricato sul sistema.

Una volta eseguita tale operazione il sistema evidenzierà i file caricati e la loro estensione.





Cliccando su Ok tutti i dati inseriti nella maschera vengono salvati.

Cliccando sul tasto la fase di certificazione viene portata a termine.

La procedura di certificazione e l'intero Percorso IVC si conclude quindi con la Certificazione delle competenze e il rilascio dell'Attestato di competenza.

Per poter concludere la fase di certificazione è necessario che un utente Camera di Commercio inserisca il Presidente di Commissione d'esame.

5.1 Utente Camera di Commercio

5.1.1 Nomina presidente

L'utente Camera di commercio accede al sistema cliccando sul tasto

Accedi

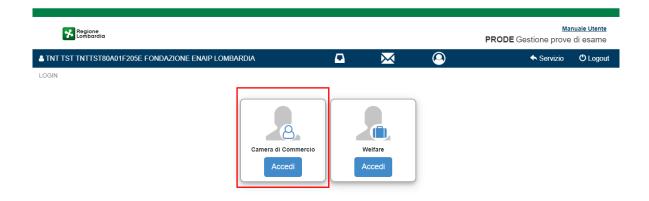


Figura 58 - Accesso utente Camera di Commercio

Una volta effettuato l'accesso seleziona il Servizio di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze IVC) cliccando sull'apposita voce:

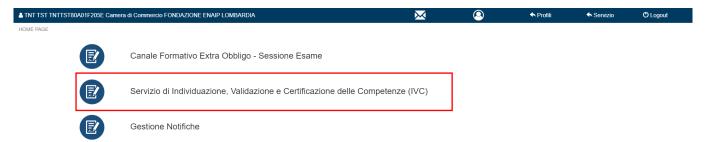


Figura 59 - IVC utente camera di commercio

Selezionando dal menù a tendina lo stato "Certificazione" e cliccando sul tasto il sistema mostra all'utente l'elenco delle attività in stato di Certificazione a cui assegnare il Presidente di Commissione.

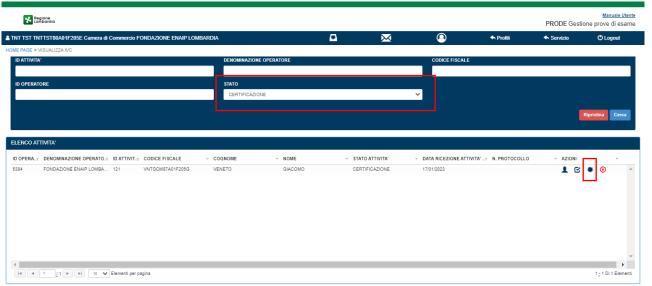


Figura 60 - Elenco attività a cui assegnare il presidente

5.1.1.1 Nomina presidente per singola commissione

Cliccando sull'icona del profilo prescelto, il sistema apre il popup relativo alla fase di certificazione mediante il quale è possibile inserire il Presidente della Commessione di Esame:

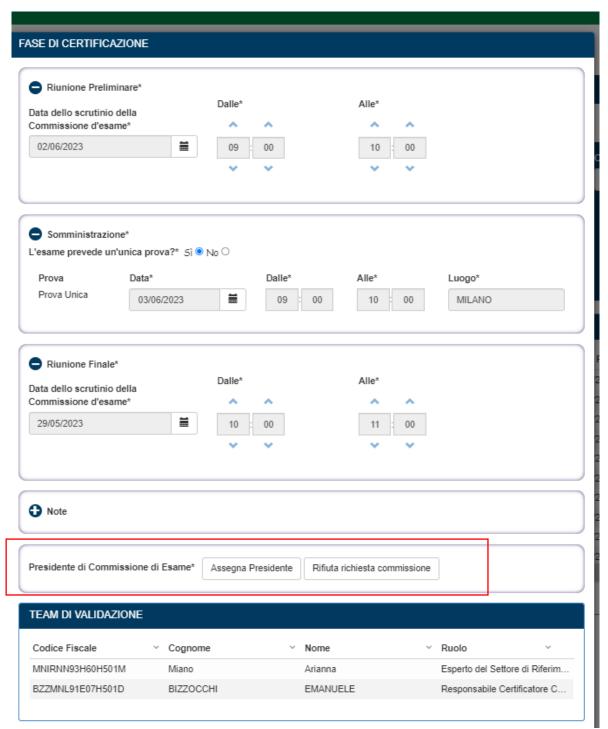


Figura 61 - Assegna Presidente di Commissione d'Esame

Cliccando su Rifiuta richiesta commissione viene rifiutata la richiesta di nomina Presidente.

Cliccando invece su il sistema mostra la lista dei Presidenti di Commissione tra i quali è possibile effettuare una scelta dall'elenco presente o creare un nuovo presidente tramite il tasto "Nuovo":

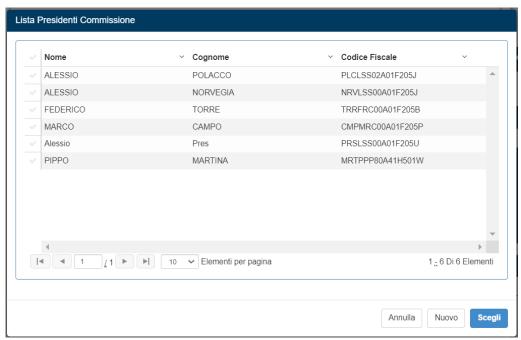


Figura 62 - Lista presidenti Commissione d'Esame

Cliccando su "nuovo" si apre la finestra di creazione di un nuovo presidente:

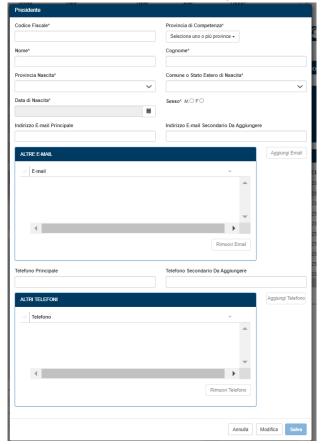


Figura 63 - Creazione nuovo presidente

Dopo aver inserito i campi obbligatori ed aver salvato, il nuovo presidente viene aggiunto alla lista dei presidnenti selezionabili.

L'utente Camera di Commercio può scegliere il Presidente di Commissione da assegnare cliccando sul flag laterale



Figura 64 - Selezione di un presidente

Cliccando su si viene riportati sulla scheda di Assegnazione Presidente senza modifiche.

Cliccando su il sistema salva la scelta fatta e la mostra all'utente permettendogli successivamente di visualizzare l'anagrafica del Presidente di Commissione selezionato e o modificare la scelta effettuata in precedenza:

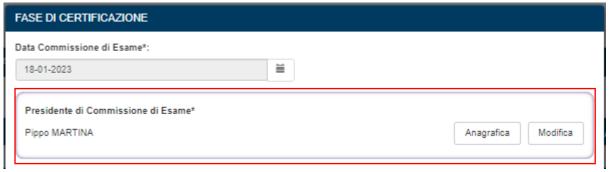


Figura 65 - Presidente di commissione assegnato

Cliccando su Anagrafica il sistema mostra i seguenti dettagli relativi all'anagrafica:

Presidente Commissione esame	
Codice Fiscale MRTPPP80A41H501W	Provincia di Competenza
Nome Pippo	Cognome MARTINA
Provincia Nascita Brescia	Comune o Stato Estero di Nascita Berlingo
Data di Nascita 01-01-1980	Sesso F
Indirizzo E-mail Principale pec@soprasteria.it	
Telefono Principale 34788888843	
Ch	iudi

Figura 66 - Anagrafica presidente

Cliccando su Chiudi il sistema chiude il popup in visualizzazione.

Modifica

Cliccando su il sistema ritorna sulla schermata precedentemente mostrata per inserire un Presidente di Commissione differente da quello scelto in precedenza:

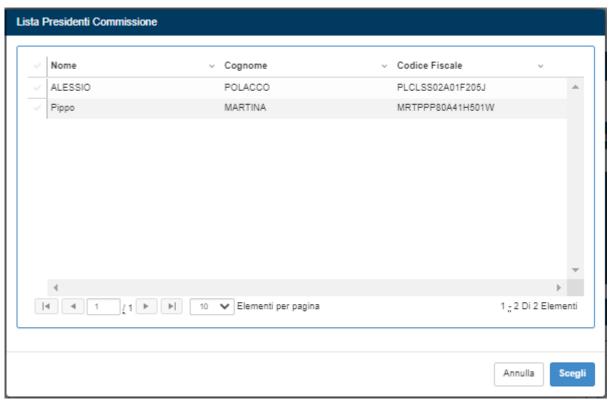


Figura 67 - Lista presidenti di commissione

Una volta effettuta la scelta del Presidente, il sistema lo evidenzia mostrando l'icona "Presidente Assegnato".

che indica il

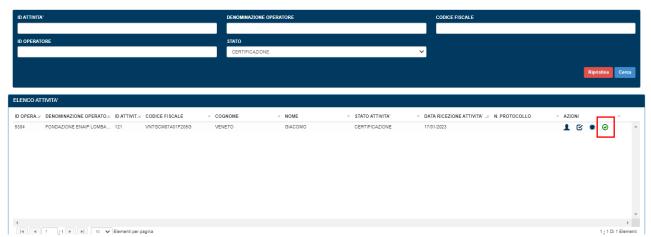


Figura 68 - Presidente di commissione assegnato

5.1.1.2 Nomina presidente per commissioni multiple

In alternativa a quanto sopra descritto è possibile effettuare la nomina del presidente per più commissioni contemporaneamente cliccando sul tasto "Nomina presidente".



Figura 69 - Nomina multipla presidente

Si apre il pop-up "Crea commissione" in cui è possibile selezionare le commissioni per cui si desidera effettuare la nomina.

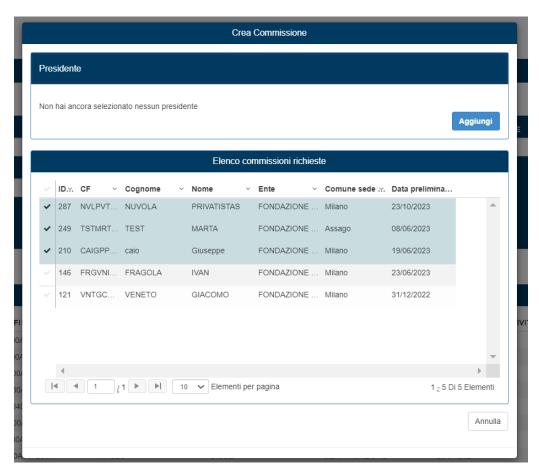


Figura 70 - Seleziona commissioni

Premendo il tasto "Aggiungi" si apre la finestra da cui scegliere il presidente di commissione.

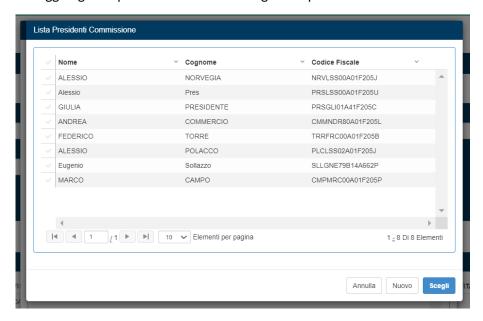


Figura 71 - Nomina multipla presidente

Analogamente a quanto visto nel paragrafo precedente è possibile selezionare un presidente dalla lista oppure crearne uno nuovo.

Dopo aver scelto o creato un nuovo presidente, si dovrà premere il tasto "Conferma nomina".

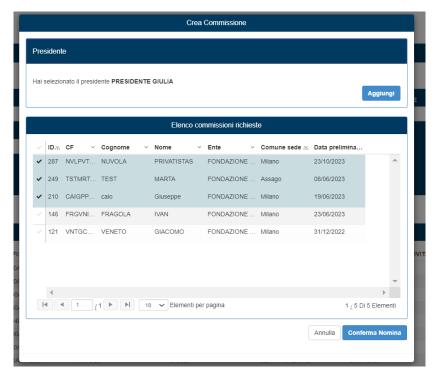


Figura 72 - Conferma nomina

Apparirà un pop-up di conferma

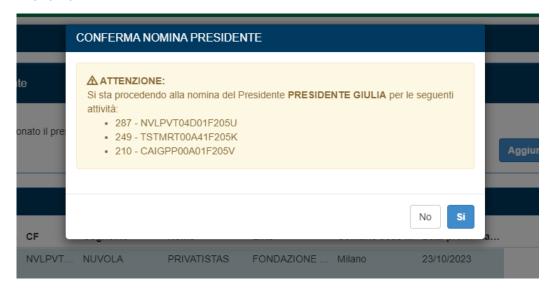


Figura 73 - Messaggio di conferma

Premendo su "No" si tornerà alla pagina precedente, premendo su "Si", verrà effettuata la nomina multipla e le commissioni mostreranno l'icona

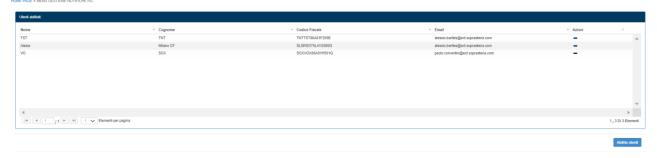
5.1.2 Gestione notifiche

Dopo aver effettuato l'accesso, l'utente camera di commercio può accedere alla sezione "Gestione notifiche".



Figura 74 - Gestione Notifiche

In questa sezione si trovano gli utenti abilitati alla ricezione della mail di richiesta commissione.



Cliccando sul tasto "Abilita utenti" si apre la finestra con l'elenco degli utenti (da abilitare e abilitati).

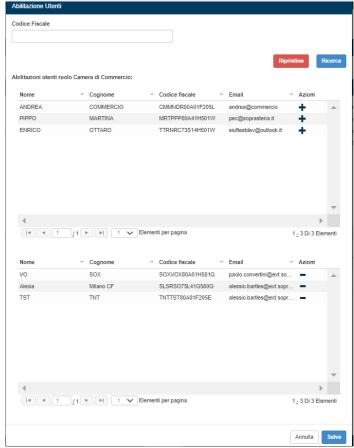


Figura 75 - Abilitazione utenti

Da qui è possibile

- ricercare un utente tramite codice fiscale
- aggiungere all'elenco gli utenti tramite il tasto "+"
- rimuovere dall'elenco gli utenti tramite il tasto "-"

Premendo il tasto "Annulla" si ritorna all'elenco senza modifiche, premendo il tasto "Salva" le eventuali modifiche vengono salvate e di conseguenza vanno ad aggiornare l'elenco degli utenti abilitati.