

“Quadro Regionale degli Standard Professionali”

della



Regione
Lombardia



SEZIONE COMPETENZE LIBERE E INDIPENDENTI

COMPETENZE AFFERENTI ALLE DISCIPLINE BIONATURALI

CONTESTO

La Legge Regionale 1 febbraio 2005, N. 2 "Norme in materia di discipline bio-naturali" prevede "...di valorizzare l'attività degli operatori in discipline bionaturali, al fine di garantire una qualificata offerta delle prestazioni e dei servizi che ne derivano (art. 1)."

Per realizzare le finalità di cui all'articolo 1, la Regione si avvale di un Comitato tecnico scientifico. Il suddetto comitato tecnico scientifico, in accordo con la DGIFL ha esercitato la propria funzione proponendo un gruppo di competenze indipendenti relativa alle discipline bionaturali approvate in Sottocommissione QRSP.

Ogni competenza è afferente una specifica disciplina.

I percorsi formativi che rilasciano attestati di competenza regionali attinenti le competenze delle discipline bionaturali possono essere avviati esclusivamente da istituzioni formative accreditate al sistema di Istruzione e formazione professionale che fanno parte del registro degli enti di formazione in discipline bio-naturali gestito dal Comitato Tecnico Scientifico di cui all'art 4 della richiamata legge regionale n. 2/2005

Tali attestati non sono abilitanti all'esercizio di alcuna professione.

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di shiatsu finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona

Conoscenze

Modelli culturali di riferimento delle tecniche Shiatsu
Metodologie e Tecniche di Shiatsu
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per il trattamento Shiatsu
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di riflessologia finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona

Conoscenze

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di riflessologia
Metodologie e tecniche di riflessologia
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti di riflessologia
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di pranopratica finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona

Conoscenze

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di pranopratica
Metodologie e tecniche di pranopratica
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti di pranopratica
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di naturopatia finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di naturopatia
Metodologie e tecniche di naturopatia
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 “Norme in materia di discipline bio-naturali”

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti di naturopatia
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di Tuina finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di Tuina
Metodologie e tecniche di Tuina
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 “Norme in materia di discipline bio-naturali”

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti con tecniche di Tuina
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di qi-gong finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di Qi-Gong
Metodologie e tecniche di Qi-Gong
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 “Norme in materia di discipline bio-naturali”

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti con tecniche di Qi-Gong
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di watsu finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di Watsu
Metodologie e tecniche di Watsu
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 “Norme in materia di discipline bio-naturali”

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti con tecniche di Watsu
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di ortho-bionomy finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di ortho-bionomy
Metodologie e tecniche di ortho-bionomy
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti con tecniche di ortho-bionomy
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di jin shin do finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di Jin Shin Do
Metodologie e tecniche di Jin Shin Do
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti con tecniche di Jin Shin Do
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Gestire in autonomia sessioni di biodanza per gruppi finalizzati alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli naturali di riferimento delle tecniche
Metodologie e tecniche di biodanza
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione con i gruppi secondo i modelli teorici di riferimento
Applicare tecniche di biodanza
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze/attivazioni energetiche con metodo reiki finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento del metodo Reiki
Metodologie e tecniche Reiki
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche energetiche secondo i modelli culturali di riferimento
Applicare tecniche codificate per l'attivazione energetica finalizzata alla canalizzazione di energia equilibrata
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti con metodi Reiki
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche di kinesiologia finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche di Kinesiologia
Metodologie e tecniche di Kinesiologia
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche Kinesiologiche
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il cliente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione col cliente
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con tecniche manuali olistiche finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle tecniche manuali olistiche
Metodologie e tecniche manuali olistiche
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e tecniche manuali libere e codificate per trattamenti di tecniche manuali olistiche
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con l'utente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione con l'utenza
Applicare la regolamentazione di riferimento

Effettuare trattamenti/consulenze con le essenze floreali finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento delle essenze floreali
Metodologie e principi d'uso delle essenze floreali
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione col cliente secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare procedure e modalità d'uso libere e codificate per trattamenti/consulenze con le essenze floreali
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con l'utente
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione con l'utenza
Applicare la regolamentazione di riferimento

Erogare formazione a operatori/istruttori nelle pratiche di tai chi chuan finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento nella pratica del tai chi chuan
Tecniche e forme di pratica del tai chi chuan
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione con il praticante secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare tecniche e forme per la conduzione di persone e gruppi nella pratica del tai chi chuan
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il praticante
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione con il praticante
Applicare la regolamentazione di riferimento

Erogare formazione a operatori/istruttori nelle pratiche di karate tradizionale bio-naturale finalizzate alla piena espressione della vitalità della persona**Conoscenze**

Modelli culturali di riferimento nella pratica del karate tradizionale bionaturale
Tecniche e forme di pratica del karate tradizionale bionaturale
Metodologie di autogestione del proprio equilibrio vitale
Regolamentazione di settore validata dal Comitato Tecnico Scientifico in attuazione della L.R. n. 2/2005 "Norme in materia di discipline bio-naturali"

Abilità

Applicare tecniche di interazione con il praticante secondo i modelli culturali di riferimento
Utilizzare tecniche e forme per la conduzione di persone e gruppi nella pratica del karate tradizionale bionaturale
Applicare tecniche di centratura e percezione nel rapporto con il praticante
Applicare una condotta etica e responsabile nella relazione con il praticante
Applicare la regolamentazione di riferimento

COMPETENZE AFFERENTI LE ATTIVITÀ DI PREPARAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI ERBORISTERIA SALUTARE

Motivazioni relative all'inserimento delle competenze

Si tratta di due competenze libere e indipendenti non legate quindi ad uno specifico profilo professionale.

La prima competenza "effettuare la preparazione di prodotti di erboristeria salutare" è acquisibile se si dispone di uno dei quattro prerequisiti di seguito elencati unitamente all'acquisizione dell'autorizzazione della ASL competente per quanto riguarda l'attività di trasformazione:

- Diploma di fitopreparatore rilasciato dal Comune di Milano
- Diploma Universitario (Decreto min. Università – Ricerca scientifica 6/6/95)
- Laurea (art. 17 c. 95 L. 15/5/97 n° 127)
- Laurea in Farmacia e lauree affini con indirizzo di studi sulle piante officinali

L'acquisizione di questa competenza consente la preparazione estemporanea di specifici prodotti attraverso la selezione e la miscelazione di piante officinali e derivati - nel rispetto della normativa vigente in materia - al fine di soddisfare le esigenze del cliente. Le capacità di ascolto del cliente unitamente a quelle di orientamento nella scelta del prodotto nonché di comunicazione riferite alla descrizione del preparato (posologia, modalità d'uso ed effetti benefici) integrano e completano le abilità tecnico-scientifiche necessarie al conseguimento della competenza.

La seconda competenza "effettuare la commercializzazione dei prodotti di erboristeria salutare" è orientata alla vendita dei prodotti preconfezionati. Questa competenza racchiude una serie di conoscenze e abilità riguardanti la gestione dell'attività commerciale che va dall'approvvigionamento delle merci alla vendita dei prodotti con una particolare attenzione allo sviluppo delle tecniche di customer care.

Effettuare la preparazione di prodotti di erboristeria salutare

Conoscenze

Botanica generale
Botanica sistematica
Caratteristiche e proprietà delle piante officinali
Elementi di anatomia umana
Elementi di chimica
Elementi di fisiologia
Farmacognosia
Fitovigilanza
Normativa sui prodotti erboristici
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari
Normativa sull'attività dell'erborista
Nozioni di qualità del servizio

Abilità

Applicare criteri per il dosaggio degli ingredienti nelle preparazioni erboristiche
Applicare metodologie di preparazione di prodotti erboristici
Applicare tecniche di conservazione delle piante officinali
Applicare tecniche di riconoscimento delle piante officinali
Utilizzare strumenti per la preparazione di prodotti erboristici
Applicare tecniche di ascolto attivo

Effettuare la commercializzazione dei prodotti di erboristeria salutare

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di merceologia
Elementi di fisiologia
Elementi di tecnica commerciale
Caratteristiche e proprietà delle piante officinali
Normativa sull'attività dell'erborista
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi
Procedura di gestione delle merci
Tecnica di approvvigionamento prodotti
Elementi di customer care

Abilità

Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare metodi stoccaggio dei prodotti
Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Utilizzare software e gestione magazzino
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di vendita

COMPETENZA AFFERENTI LE ATTIVITÀ SPORTIVE

CONTESTO

L'intento di questa competenza è quello di ampliare la classica offerta del benessere termale con altre attività complementari legate allo sport in modo da soddisfare pienamente le richieste della nuova e crescente domanda.

I soggetti destinatari sono principalmente quelli che già operano nel mondo dello sport nella nostra Regione: i maestri di sci, le guide Alpine ed Accompagnatori di media montagna, gli istruttori di sport quali vela, tennis, equitazione sarebbero i principali interessati a tale ulteriore competenza.

Pur essendo stato primariamente pensato per favorire chi opera in territori ontani/pedemontani o lacustri, non viene negata la possibilità anche a chi, svolge la propria professione in campo sportivo all'interno di una palestra (o centro fitness) di ampliare le proprie competenze in questo settore.

Il loro scopo, in definitiva, sarebbe quello di orientare il turista (italiano ma anche straniero) a "approfondire" il proprio soggiorno nella nostra regione facendo conoscere gli aspetti turistici, culturali ed enogastronomici del territorio anche visto in ottica EXPO 2015.

Effettuare l'assistenza ai clienti in strutture per il benessere

Conoscenze

- Offerta turistica locale
- Elementi di storia, arte e cultura del territorio
- Elementi di legislazione turistica nazionale e regionale
- Organizzazione dello stabilimento termale
- Prodotti termali
- Caratteristiche e specificità delle principali discipline sportive
- Elementi di etica nei servizi alla persona

Abilità

- Applicare tecniche di comunicazione efficace
- Applicare tecniche di accoglienza della clientela
- Utilizzare materiali informativi dell'offerta turistica
- Utilizzare sistemi informatici
- Applicare tecniche di valutazione condizioni fisiche utente attività sportive
- Utilizzare attrezzi per la preparazione fisica

COMPETENZE AFFERENTI LA LOGISTICA

Coordinare le attività di imbarco/sbarco passeggeri e movimentazione merci nei piazzali delle aree portuali ed aeroportuali

Conoscenze

Logistica
Tipologie di container
Tecniche di coordinamento e gestione di team
Strumenti di Logistic Planning
Operazioni di scalo
Segnaletica convenzionale
Procedure di imbarco
Organizzazione del trasporto di merci
Lingua inglese
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Nozioni di qualità del servizio
Elementi di customer care
Processi operativi del sistema portuale
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza portuale

Abilità

Applicare procedure di comunicazione con terminal
Utilizzare apparati ricetrasmittenti VHF
Applicare le procedure di gestione assistenze speciali
Applicare modalità di verifica del rispetto delle procedure di imbarco/sbarco passeggeri
Applicare procedure di coordinamento operazioni di movimentazione container
Applicare procedure di verifica della corretta disposizione delle merci nei piazzali portuali ed aeroportuali
Applicare tecniche di organizzazione stoccaggio merci in piazzali
Applicare procedure di monitoraggio movimentazione merci

COMPETENZE AFFERENTI IL BIBLIOTECARIO

Le seguenti competenze sono utilizzabili nell'ambito di una biblioteca o di un sistema bibliotecario di diversa titolarità: pubblica (biblioteche statali, comunali, universitarie, centri di documentazione), oppure privata (biblioteche che fanno riferimento ad imprese e ad istituzioni culturali) e sviluppano le indicazioni della Delibera di Giunta regionale 26 marzo 2004, n. 7/16909 - "Definizione dei profili professionali e di competenza degli operatori delle biblioteche di ente locale e di interesse locale, in attuazione dell'art. 4, comma 131 lettera J della l.r. 5 gennaio 2000, n.1".

Effettuare l'analisi dei bisogni culturali e informativi dell'utenza reale e potenziale della biblioteca

Conoscenze

Elementi di statistica
Elementi di sociologia
Metodologia della ricerca sociale
Metodologia di analisi del tessuto socio- economico del territorio
Standard biblioteconomici nazionali e internazionali
Teoria della comunicazione
Normativa in materia di biblioteche e archivi
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare tecniche di indagine sociale
Applicare tecniche di redazione di un profilo di comunità
Utilizzare tecniche di rilevazione sistematica e analisi dei dati d'uso della biblioteca
Utilizzare applicativi informatici
Utilizzare software per la gestione di biblioteche

Effettuare la progettazione e pianificazione dell'offerta culturale e informativa della biblioteca

Conoscenze

Metodologie di progettazione e di programmazione
Elementi di project management
Standard biblioteconomici
Protocolli di indirizzo e di sviluppo della biblioteca (carta delle collezioni)
Metodologia della ricerca sociale
Metodologia di analisi del tessuto socio- economico del territorio
Progettazione e gestione degli spazi e dei servizi di una biblioteca
Trend culturali ed editoriali
Elementi di contabilità generale
Elementi di diritto amministrativo
Normativa relativa ai servizi pubblici

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione del servizio
Applicare tecniche d'individuazione degli indicatori e dei criteri per la scelta degli obiettivi
Applicare tecniche di stesura di documenti di programmazione
Applicare tecniche di stesura della carta dei servizi
Applicare tecniche di stesura della carta delle collezioni
Applicare tecniche di stesura del piano delle acquisizioni
Applicare tecniche di definizione di attività promozionali
Applicare metodologie di orientamento dei servizi alle diverse utenze
Applicare tecniche di lavoro di gruppo e interistituzionali

Sviluppare le raccolte documentarie della biblioteca

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore librario
Elementi di contabilità generale
Mercato dei distributori editoriali
Mercato editoriale (librario, multimediale e digitale)
Elementi di diritto amministrativo
Elementi di statistica
Protocolli di indirizzo e di sviluppo della biblioteca (carta delle collezioni)
Metodologia di revisione delle collezioni
Normativa in materia di biblioteche e archivi

Abilità

Applicare criteri di valutazione delle offerte
Applicare metodologie di valutazione dell'offerta editoriale
Applicare procedure di gestione degli ordini
Applicare procedure amministrative di gestione del patrimonio documentario
Applicare tecniche di analisi statistica dei dati
Applicare tecniche di revisione e incremento delle collezioni

Gestire l'organizzazione e la conservazione delle raccolte librerie e documentali della biblioteca

Conoscenze

Bibliografia, biblioteconomia
Elementi di archivistica
Normativa dei beni e delle attività culturali
Normativa in materia di biblioteche
Teoria della conservazione e del restauro librario
Elementi di conservazione di materiali cartacei, audio, video e digitali
Logistica e valutazione delle condizioni di rischio ambientale, biologico e chimico
Sistemi informativi per la gestione delle biblioteche

Abilità

Applicare procedure di archiviazione
Applicare tecniche per l'organizzazione ed esposizione dei documenti
Applicare procedure per il controllo degli ambienti
Applicare tecniche di controllo degli strumenti per la rilevazione delle condizioni ambientali
Applicare tecniche di monitoraggio dello stato di conservazione delle collezioni
Applicare tecniche per l'organizzazione di archivi informatizzati
Applicare procedure per l'avvio di interventi di restauro
Utilizzare software per la gestione della biblioteca
Utilizzare i dispositivi di sicurezza

Gestire la catalogazione e l'indicizzazione del patrimonio documentario della biblioteca

Conoscenze

Bibliografia e biblioteconomia
Teoria e tecnica della catalogazione descrittiva
Teoria e tecnica della catalogazione semantica e dell'indicizzazione
Metodologia di ricerca delle informazioni
Sistemi informativi per la gestione della biblioteca

Abilità

Applicare tecniche di catalogazione descrittiva
Applicare tecniche di indicizzazione in relazione alle diverse tipologie d'utenza
Utilizzare applicativi informatici
Utilizzare il software di gestione della biblioteca
Applicare tecniche di redazione di bibliografie tematiche e di abstract
Applicare tecniche di ricerca dell'informazione
Applicare tecniche di consultazione e ricerca in cataloghi e banche dati

Gestire i servizi della biblioteca: prestito, reference e riproduzione

Conoscenze

Tecniche di ricerca delle informazioni
Elementi di psicopedagogia della lettura
Teoria della comunicazione
Fonti informative
Normativa in materia di biblioteche
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Sistemi informativi per la gestione delle biblioteche
Lingua straniera

Abilità

Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)
Applicare tecniche di ricerca bibliografica
Applicare procedure per la gestione del prestito locale e interbibliotecario
Applicare procedure per la consultazione e la riproduzione del materiale documentario
Applicare tecniche di selezione e valutazione della qualità delle fonti informative
Applicare tecniche di gestione del colloquio informativo
Orientare l'utenza all'uso delle risorse
Applicare tecniche di elaborazione e redazione di guide ai servizi
Applicare tecniche di elaborazione di bibliografie e strumenti informativi
Utilizzare software per la gestione di biblioteche
Utilizzare tecniche di ricerca di fonti informative
Applicare tecniche di consultazione di cataloghi e banche dati documentali
Condurre conversazione in lingua straniera

Promuovere i servizi della biblioteca e valorizzare le sue raccolte**Conoscenze**

Elementi di organizzazione del lavoro
Elementi di budgeting
Elementi di project management
Elementi di marketing
Elementi di misurazione e valutazione dei servizi
Elementi di gestione dei sistemi di qualità
Teoria della comunicazione (di massa e interpersonale)
Elementi di comunicazione
Elementi di statistica
Metodologia di analisi dei bisogni informativi e culturali dell'utenza di riferimento
Metodologia di analisi del tessuto socio- economico del territorio
Processi organizzativi di eventi
Analisi dell'offerta socio-culturale del territorio
Strumenti comunicativi della rete Internet 2.0

Abilità

Applicare metodologie di analisi del contesto locale, di redazione di profili di comunità e studio dei bisogni dell'utenza (reale e potenziale)
Applicare tecniche di analisi dei dati d'uso della biblioteca
Applicare tecniche di elaborazione di strumenti di informazione
Applicare tecniche di produzione/gestione/comunicazione di contenuti in digitale
Applicare metodologie di elaborazione di piani di comunicazione
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione di eventi culturali
Applicare tecniche di "visual merchandising" con riferimento ai prodotti e servizi culturali
Applicare tecniche di monitoraggio e valutazione dei servizi e degli eventi culturali
Applicare tecniche del lavoro di rete
Applicare tecniche di pubbliche relazioni

Realizzare iniziative di promozione della lettura e di altre attività culturali della biblioteca**Conoscenze**

Teoria della comunicazione
Psicopedagogia della lettura
Mercato editoriale (librario, multimediale e digitale)
Elementi di recitazione e dizione
Elementi di comunicazione
Metodologia di analisi dei bisogni informativi e culturali dell'utenza di riferimento
Normativa sui beni e le attività culturali
Normativa sull'organizzazione di eventi in spazi pubblici
Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Strumenti comunicativi della rete Internet 2.0
Organizzazione di eventi

Abilità

Applicare tecniche di animazione della lettura
Applicare tecniche di dizione e lettura interpretata
Applicare tecniche di monitoraggio e valutazione dei servizi e degli eventi culturali
Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Applicare metodologie di analisi del contesto locale, di redazione di profili di comunità e studio dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di elaborazione di strumenti di informazione
Utilizzare gli strumenti comunicativi del web 2.0
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione di eventi culturali
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche del lavoro di rete

COMPETENZE AFFERENTI LA LINGUA DEI SEGNI

Impiegare la lingua dei segni per interagire con un parlante e per comprendere e produrre testi segnati

Conoscenze

Dattilologia
Sviluppo linguistico nel bambino sordo e udente
Elementi di base della comunicazione visivo-gestuale
Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
Elementi di linguistica della LIS
Storia dell'educazione dei sordi
Ruoli e responsabilità nell'uso della LIS
Elementi di linguistica della LIS

Abilità

Comprende segnati in Lingua dei Segni Italiana col supporto di materiale audiovisivo
Coordina il movimento delle mani in relazione alla produzione linguistica
Elabora riassunti di testi giornalistici in Lingua dei Segni
Produce filmati in Lingua dei Segni del proprio segnato
Riproduce storie in Lingua dei Segni
Utilizza e comprende i segni linguistici all'interno di messaggi relativi alla vita quotidiana
Utilizza e comprende le forme linguistiche relative a frasi affermative, interrogative, negative, di richiesta/risposta.
Utilizza e comprende singoli segni inerenti informazioni di base sulla persona, sulla famiglia, gli acquisti, la geografia locale, il lavoro
Utilizza nella comunicazione LIS le espressioni facciali, la motricità fine, le posizioni del corpo, la direzione dello sguardo

Produrre materiale segnato d'uso comune adatto al vivere quotidiano delle persone sorde (questionari, testi divulgativi, guide, manuali)

Conoscenze

Condizione ontologica della persona sorda
Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
Psicopedagogia dell'Handicap
Linguaggi settoriali e possibili soluzioni interpretariali avvalendosi anche, e nel caso dell'interpretazione in Segni, della CVG (Comunicazione Visivo Gestuale: dei Classificatori, delle Metafore Visive e della Grande Iconicità)
Normativa sull'invalidità e l'handicap
Storia dell'educazione dei sordi
Teoria della traduzione

Abilità

Applicare tecniche di intermediazione culturale
Applicare tecniche di traduzione di un filmato in lingua dei segni.
Applicare tecniche di traduzione di un testo dall'italiano scritto alla LIS, attivando la traduzione transemiotica o transmodale
Utilizzare tecniche di dattilologia e lettura labiale
Applicare tecniche di traduzione attiva e passiva
Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe

Collaborare alla realizzazione di un piano educativo individualizzato o di unità formative orientate all'apprendimento del bambino/ragazzo sordo

Conoscenze

Elementi di antropologia riferiti alla comunità e alla cultura delle persone sorde
Elementi di logogenia
Elementi di psicolinguistica e neuroscienze
Nozioni sui linguaggi alternativi
Strategie didattiche per letto-scrittura e calcolo
Tecnologie per l'apprendimento del bambino/ragazzo sordo

Abilità

Applicare tecniche per la comunicazione interpersonale per l'integrazione della persona sorda in ambito scolastico
Applicare metodologie di progettazione di attività di gruppo tra bambini sordi e udenti
Scegliere ausili tecnologici
Utilizzare piattaforme di e-learning
Utilizzare strategie di apprendimento cooperativo
Utilizzare metodologie didattiche per la letto-scrittura e la matematica
Utilizzare metodologie tipiche del bilinguismo
Applicare tecniche di logogenia

Impiegare la Lingua dei segni per la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi

Motivazioni relative all'inserimento della competenza

La particolarità del docente di Lingua dei segni, giustifica la richiesta di inserimento di questa competenza indipendente. Il docente di lingua dei segni rappresenta il raccordo/ponte di mediazione culturale fra le due lingue in relazione, LIS e Italiano, e le rispettive culture Sorda e Udente.

La decodificazione di questa competenza risponde a diversi bisogni: da un lato l'altissimo numero di richieste di partecipazione da parte di persone udenti a corsi per interprete LIS/assistente alla comunicazione/ operatore tecnico della lingua dei segni (si stima che nella sola Lombardia vengano soddisfatte ogni anno scolastico oltre 500 richieste e che moltissime rimangano inevase), dall'altro la conseguente necessità di professionalizzare un profilo in grado di operare ad elevati livelli di standard professionale e competenza linguistica relativa alla padronanza della LIS, data la complessità del processo formativo dovuta ai "diversi canali di comunicazione" in relazione fra loro, visivo/gestuale versus orale. Tale competenza contribuisce a caratterizzare il ruolo di un docente che opera nella formazione delle persone udenti interessate ad apprendere la LIS, ma eroga anche formazione specialistica alle persone sorde. Ha un'elevata competenza metalinguistica che gli consente di erogare formazione anche verso le persone sorde che grazie a queste figure, possono non solo "usare" ma conoscere e approfondire la propria lingua.

Impiegare la Lingua dei segni per la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi

Conoscenze

Metodologie per l'insegnamento della LIS: Metodo VISTA
Metodologie per l'insegnamento della LIS: Metodo TPRS
Lingua dei Segni Italiana
Tecnica base di video editing
Elementi legislativi relativi alla sordità
Elementi di antropologia e socio-linguistici riferiti alle persone sorde e alla loro comunità
Elementi di informatica e formazione a distanza

Abilità

Applicare tecniche di utilizzo della Lingua dei Segni Italiana
Applicare metodologie specifiche di insegnamento della LIS
Utilizzare tecniche base per realizzazione di filmati in lingua dei segni del proprio segnato e del segnato dei discenti
Applicare tecniche di progettazione formativa
Applicare metodologie di verifica dell'apprendimento
Applicare tecniche di comunicazione efficace

FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA

Motivazioni relative all'inserimento della competenza

La competenza risponde all'esigenza di expertise per assistere i clienti singoli, gruppi o aziende nel miglioramento dell'aspetto esteriore attraverso la cura del look, delle modalità relazionali e al potenziamento dei propri punti di forza.

La competenza costituisce in punto di riferimento per assistere il cliente durante le fasi del processo di valorizzazione della propria immagine volta al miglioramento del carisma e della sicurezza, in coerenza comunque con le sue caratteristiche personali.

Fornire consulenza di immagine individualizzata

Conoscenze

Storia del costume
Storia della moda
Psicologia del colore
Elementi di merceologia tessile
Tecniche di analisi della figura e di camuflage
Tecniche di gestione del guardaroba
Regole di coordinazione abbigliamento e accessori
Portamento, postura e andatura
Elementi di bon ton e galateo

Abilità

Utilizzare metodi per la scelta di abbigliamento idoneo alla propria figura
Applicare tecniche di coordinazione abbigliamento e accessori e di camuflage
Applicare tecniche di acquisto di prodotti per la valorizzazione della propria immagine
Applicare tecniche per il trucco
Applicare metodi per la scelta dell'acconciatura

EFFETTUARE LA POSA DI SISTEMI A SECCO IN LASTRE

Motivazioni relative all'inserimento della competenza

Il mercato delle costruzioni è in costante sviluppo ed evoluzione sia in termini di prodotti che di sistemi. Contestualmente sono numerose le aziende che convergono sulla necessità di avere operatori professionalmente aggiornati e qualificati su nuovi materiali e sistemi, nonché sulla loro posa in opera. A fronte di questo sviluppo ed evoluzione manca sia a livello regionale che nazionale uno standard di riferimento per la posa di sistemi a secco in lastre, come supporto allo sviluppo qualitativo e quantitativo del mercato delle costruzioni.

La competenza dovrebbe essere il riferimento per la posa in opera in edifici residenziali e non residenziali, di nuova costruzione ed esistenti, di varie tipologie di sistemi quali pareti divisorie (tramezzi), contropareti, controsoffitti, sistemi per esterno, con funzioni distributive, strutturali e/o di finitura su superfici inclinate o ondulate caratterizzate da specifici livelli di posa.

Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre

Conoscenze

Normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro
Normative tecniche settoriali in materia di acustica, risparmio energetico, prevenzione incendi, sismica, ecc.
Documentazione tecnica di accompagnamento (marcatura CE, scheda tecnica, ecc.) di ogni singolo materiale, strumento, macchinario, attrezzatura, prodotto e sistema
Tecnologia dei sistemi a secco e dei materiali complementari
Prodotti, strumenti e attrezzature in relazione alle diverse tipologie di sistemi a secco e al risultato richiesto
Tecnica realizzazione di un preventivo
Strumenti di misura tradizionali in edilizia
Tecnica di predisposizione del supporto murario
Tipologie di finiture e relative modalità di realizzazione
Organizzazione del lavoro

Abilità

Applicare tecniche di individuazione dei dispositivi di protezione individuale
Individuare e organizzare le operazioni di posa per rispettare le prescrizioni di progetto o di capitolato in materia di normative tecniche settoriali
Applicare tecniche di redazione e rilascio della documentazione tecnica dell'opera realizzata
Applicare tecniche di valutazione del contesto di posa individuando soluzioni strumenti e materiali da utilizzare
Applicare tecniche di posa e tecniche finalizzate a correggere eventuali anomalie in relazione all'opera finita
Applicare tecniche di predisposizione del preventivo in relazione alle specifiche progettuali o di capitolato
Applicare tecniche di verifica finale per la consegna dell'opera
Applicare tecniche di realizzazione del supporto murario
Applicare tecniche di verifica in corso d'opera per l'applicazione e/o l'esecuzione delle operazioni di finitura richieste
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

EFFETTUARE LA GESTIONE DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE

Effettuare la gestione delle pratiche amministrative

Conoscenze

Procedure per visti consolari
Elementi normativa di settore
Normative sulle pratiche amministrative
Normative sugli endoprocedimenti
Organizzazione uffici pubblici
Elementi di economia aziendale
Elementi di diritto amministrativo
Elementi di diritto privato
Elementi di diritto del lavoro
Elementi di diritto penale
Elementi diritto di famiglia
Elementi diritto fallimentare
Elementi di organizzazione aziendale
Elementi diritto societario
Elementi di ragioneria
Elementi di tecnica bancaria
Norme redazionali della corrispondenza commerciale
Tecniche di classificazione di dati e documenti

Abilità

Applicare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare procedure amministrative
Applicare tecniche di redazione di documentazione tecnica
Applicare tecniche di scrittura di testi commerciali
Applicare tecniche di consultazione di banche dati documentali
Applicare tecniche per l'organizzazione di archivi informatizzati
Applicare tecniche di elaborazione dati
Utilizza dei sistemi di posta elettronica certificata
Utilizzare software applicativi per la gestione di pratiche
Utilizzare internet per la gestione di pratiche
Utilizzare software per la firma digitale della documentazione

GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA

MOTIVAZIONE DELLA PROPOSTA

La proposta si inserisce nell'ambito dell'attuazione della Legge regionale 21 ottobre 2013 - n. 8 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico.

In particolare l'art 9 della legge "Disposizioni relative alla formazione del personale delle sale da gioco e dei gestori dei locali" stabilisce che "Entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della presente legge la Giunta regionale, d'intesa con ANCI Lombardia, sentite le organizzazioni di categoria e la competente commissione consiliare, disciplina le modalità attraverso le quali vengono attivati corsi di formazione obbligatoria per i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito, precisandone i tempi, le modalità, i soggetti attuatori e i costi a carico dei partecipanti. Tali corsi sono finalizzati alla conoscenza e alla prevenzione dei rischi connessi al gioco d'azzardo patologico, nonché alla conoscenza generale della normativa in materia di gioco d'azzardo lecito"

Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia

Conoscenze

Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo
Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.
Indicatori di comportamenti patologici negli avventori.
Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia
Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia

Abilità

Applicare tecniche per riconoscere i segnali di una potenziale dipendenza dal gioco d'azzardo
Applicare tecniche di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d'azzardo
Applicare tecniche per l'interrelazione con i soggetti istituzionalmente competenti

EFFETTUARE LA VENDITA DI UN PRODOTTO/SERVIZIO A DOMICILIO

Effettuare la vendita di un prodotto/servizio a domicilio

Conoscenze

Gamma di prodotti/servizi in vendita
Tecniche di presentazione prodotti/servizi a domicilio
Tecniche di vendita
Elementi di contrattualistica
Caratteristiche degli ambienti domestici
Comunicazione empatica
Tecniche di pianificazione delle attività

Abilità

Applicare tecniche di presentazione prodotti
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di gestione delle obiezioni
Applicare tecniche di ascolto attivo
Interpretare le richieste del cliente
Applicare tecniche di comunicazione assertiva
Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

EFFETTUARE LA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI OLEODINAMICI

Effettuare la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici

Conoscenze

Schemi elettrici industriali
Schemi idraulici industriali
Strumenti di misura elettrici
Strumenti di misura idraulici
Nozioni di oleodinamica per impianti industriali
Componentistica oleodinamica
Nozioni di tecnica dei comandi idraulici
Nozioni di programmazione PLC
Nozioni di ricerca guasti per impianti idraulici
Nozioni di sicurezza e procedure di lavoro sicuro

Abilità

Interpretare gli schemi elettrici di impianto
Interpretare gli schemi di impianti idraulici
Utilizzare strumenti per misurare grandezze elettriche
Rilevare grandezze di pressione, viscosità e temperatura
Applicare i principi dell'oleodinamica ad impianti industriali
Riconoscere tipologie e caratteristiche della componentistica idraulica ed elettroidraulica
Riconoscere la logica di comando utilizzata negli impianti idraulici
Riconoscere il corretto funzionamento del PLC apportando eventuali modifiche al programma
Eseguire operazioni e manovre su impianti idraulici industriali nel rispetto delle norme di tutela della salute

COMPETENZA INDIPENDENTE AFFERENTE LA CELIACHIA

Motivazioni relative all'inserimento della competenza

La malattia celiaca è l'intolleranza alimentare più diffusa al mondo, è quindi molto importante sostenere un aumento di competenze tra gli addetti alla preparazione e alla somministrazione di alimenti in relazione alla dieta senza glutine ed al relativo utilizzo di tecniche di preparazione pasti, contestualmente ad elementi essenziali su aspetti igienico – sanitari di base relativi alla prevenzione, nell'ambito dei comportamenti tecnico – professionali, di malattie a trasmissione alimentare.

Obiettivo è quindi definire una competenza di riferimento per gli addetti alla preparazione e alla somministrazione di alimenti con riferimento alle caratteristiche della celiachia e delle malattie a trasmissione alimentare al fine di garantire la diffusione di conoscenze e abilità nell'utilizzo di tecniche di preparazione pasti nel rispetto della patologia del cliente (comprese anche possibili forme allergiche) e della sua sicurezza in relazione alle principali norme igienico sanitarie.

Effettuare la preparazione e la somministrazione di alimenti garantendo la sicurezza del cliente attraverso l'applicazione di norme igienico-sanitarie con particolare riferimento alle persone celiache

Conoscenze

- Merceologia alimentare
- Principi di igiene alimentare
- Principi di sicurezza alimentare
- Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari
- Tecniche di pulizia e sanificazione
- Processi e metodi di stoccaggio degli alimenti
- Nozioni sulla celiachia
- Classificazione alimenti in base alla presenza di glutine
- Nozioni sulle principali intolleranze alimentari
- Elementi di customer care

Abilità

- Riconoscere le caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle principali derrate alimentari
- Applicare procedure di analisi dei rischi e di gestione del manuale HACCP
- Riconoscere le alterazione degli alimenti
- Applicare procedure igieniche negli ambienti dove si maneggiano alimenti e bevande
- Applicare tecniche di controllo delle condizioni igienico sanitarie delle persone che maneggiano alimenti e bevande
- Applicare tecniche di gestione del magazzino
- Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
- Applicare tecniche di conservazione alimenti
- Applicare criteri di selezione dei fornitori
- Applicare tecniche di riconoscimento degli alimenti con la presenza di glutine
- Applicare procedure di conservazione, manipolazione, preparazione e somministrazione degli alimenti per prevenire rischi di tossinfezione alimentare
- Applicare procedure di conservazione, manipolazione, preparazione e somministrazione degli alimenti per prevenire la contaminazione crociata e lo scambio di portate
- Applicare tecniche di pulizia degli ambienti per prevenire la contaminazione crociata
- Applicare modalità di somministrazione e servizio a tavola per prevenire la contaminazione crociata